

Tehnička specifikacija usluge

Grad Varaždin na adresi <http://www.varazdin.hr> objavljuje službene internet stranice. Pozivaju se svi zainteresirani poslovni subjekti da dostave svoje ponude za usluge izrade novih internet stranica Grada Varaždina prema uvjetima navedenim u ovom dokumentu.

Od odabranog ponuditelja očekuje se da ponudi kompletnu uslugu izrade novih internet stranica Grada Varaždina na adresi <http://www.varazdin.hr>. S ponuditeljem će se sklopiti Ugovor za pružanje cjelokupne usluge.

TEHNOLOŠKA OSNOVICA - POSLUŽITELJSKA PLATFORMA

1. Pružanje usluge najma virtualnog poslužitelja (VPS - Virtual Private Server), povezanog na internet sa minimalnom zajamčenom brzinom uploada/downloada, minimalno jednom statičkom javnom IP adresom dedicanom isključivo za potrebe korištenja od strane Naručitelja. VPS određene procesorske snage, radne memorije i diskovnog prostora treba zadovoljavati minimalne tehničke uvjete, a prema specifikaciji u Troškovniku (PRILOG IV., točka 8.). Ponuditelj mora imati neograničeni superadmin (root) pristup VPS serveru, kao i fizičkom serveru na kojem je VPS smješten, poradi brzog i jednostavnog otklanjanja bilo kakvih tehničkih problema koji mogu nastati tijekom korištenja, bez potrebe za intervencijama trećih tvrtki ili pojedinaca koji nisu stalni zaposlenici ponuditelja. Ponuditelj će Naručitelju omogućiti pristup VPS poslužitelju putem protokola za sigurni udaljeni pristup SSHv2 zaštićen sigurnosnim ključem te omogućiti direktan pristup datotečnom sustavu VPS poslužitelja u cilju kopiranja datoteka sa i na poslužitelj putem SFTP protokola. U skladu s Troškovnikom (PRILOG IV.), ponuditelj će pripremiti svu potrebnu tehnološku osnovu za objavu novih internet stranica grada Varaždina na internetu uključujući i prilagodbu svih tehničkih parametara te zahtjeva za visokom dostupnosti sustava za koji se očekuje neprekinut rad od najmanje 99.9% u sljedećih 12 mjeseci. **Ovaj dokument je obavezan prilog ponudbene dokumentacije.**
2. Kako bi osigurao praćenje tih zahtjeva ponuditelj će instalirati, podesiti i Naručitelju omogućiti pristup na stalno dostupni nadzorni sustav koji će u realnom vremenu pratiti dostupnost servera i aktivnost web stranice u intervalima od 1 minute, te ostalih bitnih parametara (iskorištenost i opterećenje procesora, korištenje memorije, mrežni promet i slično). Ponuditelj će dostaviti dokument kojem će biti opisane ponuđene usluge kontinuiranog, automatiziranog offsite (van servera) nadzora poslužitelja. Ponuditelj će dostaviti i dokument s detaljnom tehničkom specifikacijom VPS poslužitelja. **Ovaj dokument je obavezan prilog ponudbene dokumentacije.**
3. Ponuditelj će implementirati zaštitne mjere od hackiranja ili drugih vrsta napada u cilju osiguranja integriteta i dostupnosti VPS servera. Ponuditelj će kao prilog svojoj ponudi priložiti dokument u kojem će opisati sve metodologije i tehnologije koje će primijeniti za zaštitu ponuđenog VPS sustava. **Ovaj dokument je obavezan prilog ponudbene dokumentacije.**
4. Ponuditelj će pružati uslugu tehničke podrške u obliku sistemskog održavanja i administracije VPS servera, i to na način:
 - a. Ponuditelj će smetnje na poslužitelju koje sadržaj internet stranica Grada Varaždina čine u potpunosti nedostupnim krenuti otklanjati odmah po prijavi, te ih ukloniti najkasnije u roku od 4 sata tijekom radnog dana ili 8 sata tijekom vikenda ili državnih praznika.
 - b. Ponuditelj će sve ostale smetnje na poslužitelju krenuti otklanjati odmah po prijavi, a najkasnije u roku od 8 sati.
 - c. Ponuditelj će osigurati sustav praćenja zahtjeva za tehničku podršku putem online sustava za ticketing, putem elektroničke pošte ili u slučaju većih tehničkih problema direktnim pozivom na mobilni broj kontakt osobe.

d. Usluga iz ove točke mora biti uključena u cijenu ponude za prvih godinu dana.

TEHNOLOŠKA OSNOVICA – SUSTAV ZA UPRAVLJANJE SADRŽAJEM

5. Ponuditelj će za potrebe Naručitelja izraditi novo, jedinstveno grafičko rješenje u skladu s vizualnim identitetom Grada Varaždina te ga primijeniti na sustav za upravljanje sadržajem (u nastavku CMS) u svim njegovima dijelovima. Od ponuditelja se nakon potpisivanja Ugovora o isporuci očekuje detaljna razrada idejnog rješenja u suradnji s ovlaštenim predstavnicima Naručitelja. Ponuditelj će kao prilog svojoj ponudi dostaviti prijedlog (koncept, osnovnu ideju, wireframe) budućeg grafičkog predloška. Nakon tehničke evaluacije pravovremeno pristiglih ponuda, ponuditelj će po pozivu Naručitelja održati kraću prezentaciju u kojoj će izložiti svoje rješenje. Ponuditelj će grafički predložak, nakon potpisivanja Ugovora, primijeniti na CMS sustav na način da se izgled prilagođava veličini ekrana različitih uređaja (mobilni uređaji, tableti, stolna računala i slično), takozvani „*responsive design*“. Ponuditelj će grafički predložak povezati sa CMS sustavom i u navigacijskom dijelu. Ponuditelj će isporukom sustava sva autorska prava na grafičko rješenje i vizualni identitet prenijeti na Naručitelja. Ponuditelj će kao prilog svojoj ponudi dostaviti i ispisan osnovni prijedlog (koncept) unikatnog grafičkog predloška u skladu s vizualnim identitetom Grada Varaždina, te u skladu s preporučenim smjernicama iz ove tehničke dokumentacije. **Ovaj dokument obavezni je prilog ponudbene dokumentacije.**
6. Ponuditelj će putem CMS-a omogućiti ovlaštenim osobama Naručitelja dodavanja i uređivanje sadržaja poput vijesti, dokumenata, galerija fotografija, grafičkih banera, slide-show banera, pojedinačnih fotografija, pojedinačnih dokumenata, objavu velikog broja dokumenata odjednom (na primjer 100 dokumenata) i slično. Svi navedeni elementi CMS sustava će biti prilagođeni na način da omogućavaju vremensko tempiranje objave sadržaja i njegov prestanak (početak objave definiran datumom i vremenom početka, a kraj definiran datumom i vremenom završetka objave).
7. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju implementaciju korisničkih uloga (rola) kojima će Naručitelj administrirati pristup samom CMS sustavu.
8. Ponuditelj treba omogućiti višezjezičnost (objavu sadržaja na engleskom jeziku) uz preuzimanje kompletnog sadržaja Internet stranica Grada Varaždina na engleskom jeziku, a na isti CMS sustav kao i glavni dio web mjesta na hrvatskom jeziku.
9. Ponuditelj treba omogućiti upload i prikaz galerije fotografija uz obaveznu mogućnost opisa svake pojedine galerije, preuzimanje fotografija i dijeljenje pojedinih fotografija na društvenim mrežama.
10. Ponuditelj će za potrebe Naručitelja posebnu pozornost obratiti na implementaciju sustava za objavu dokumenata u zasebnim kategorijama (primjeri kategorija: Javna nabava, Natječaji, Javni pozivi, Javne rasprave, Planovi i slično).
11. Od ponuditelja se očekuje da nove Internet stranice budu optimizirane za sljedeće web preglednike: Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox u trenutnoj inačici, Google Chrome u trenutnoj inačici, Apple Safari, uključujući i njihove mobilne inačice.
12. Ponuditelj će kao dio ponudbene dokumentacije dostaviti opis načina kako će kroz CMS sustav omogućiti implementaciju tehničkih i kontekstualnih promjena u cilju SEO optimizacije. Navedeni dokument mora sadržavati i opis predviđenih koraka SEO optimizacije koji će biti implementirani prilikom izrade novih internetskih stranica Naručitelja (npr. SEO friendly URL). **Ovaj dokument je obavezan prilog ponudbene dokumentacije.**
13. Obuku do 8 djelatnika Naručitelja za rad s CMS-om a u skladu s Troškovnikom (PRILOG IV).
14. Od ponuditelja se očekuju kreativna rješenja, posebice u osmišljavanju prikaza sadržaja i grafičkih elemenata koji prikazuju sadržaj. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju autorizirani pristup prototipu sustava te uz pisanu ponudu dostaviti internet adresu (URL) zajedno sa pristupnim podacima za administrativni dio CMS sustava na kojoj je prototip objavljen. **Ovaj dokument je obavezan prilog ponudbene dokumentacije.**

POSLOVNE REFERENCE PONUDITELJA

15. Ponuditelj će kao prilog svojoj ponudi dostaviti poveznice na 5 vlastitih projekata izrade internetskih stranica za druge naručitelje izvedive **do iznosa procijenjene vrijednosti** koja navedena u ovom Pozivu. Naručitelj će dostavljene dokaze sposobnosti uzeti kao mjerilo kvalitete pružanja usluge. **Ovaj dokument je obavezan prilog ponudbene dokumentacije.**

PROTOTIP (DEMO)

Kako bi na praktičnom primjeru pokazao i dokazao svoju sposobnost da ponudi sve tražene zahtjeve iz ovog Poziva, ponuditelj će kao obavezan dio ponude pripremiti i prezentirati aktivni prototip (demo) internet stranica Grada Varaždina te na njemu implementirati najosnovnije koncepte kako bi time dokazao da je sposoban:

1. implementirati VPS rješenje usporedive s VPS sustavom koje traži Naručitelj
2. implementirati sustav za upravljanje sadržajem (CMS)
3. implementirati prijedlog (idejni koncept) grafičkog predloška na CMS sustav. Za potrebe izrade prijedloga grafičkog rješenja, ponuditelj na zahtjev može dobiti grafičku knjigu standarda Grada Varaždina u elektronskom obliku.
4. implementirati nekoliko izbornika kao demonstraciju navigacijskog sustava.
5. implementirati nekoliko primjera prikaza sadržaja u prilagodljivom (eng: „responsive“) dizajnu na mobilnim uređajima i osobnim računalima (stolnim i prijenosnim)
6. implementirati modul za dodavanje vijesti
 - a. programski generirati najmanje 5000 članaka (vijesti) od najmanje 1 kartice teksta u osnovnom prikazu vijesti te dodatne dvije kartice teksta u „detaljnog“ prikazu pojedine vijesti.
 - b. za svaku vijest programski generirati naslovnu fotografiju (generirati 5000 Jpeg ili PNG datoteka koji će biti spremljeni na datotečni sustav VPS poslužitelja ili bazu podataka CMS sustava)
7. implementirati modul za objavu dokumenata koji sadrži najmanje sljedeće atribute
 - a. datum početka objave
 - b. datum završetka objave
 - c. opis dokumenta
 - d. ključne riječi za pretraživanje
 - e. kategorija objave
 - f. datoteka za preuzimanje
 - g. naznaka veličine datoteke
 - h. naznaka tipa datoteke (PDF, DOC i slično)
8. prenijeti nekoliko elemenata postojećeg sadržaja (manji dio teksta i datoteka) sa aktualnih internet stranica Grada Varaždina, kako bi prikazao mogućnosti prijenosa postojećeg sadržaja sa trenutnih adresa:
 - a. <http://www.varazdin.hr/hr/ikone/kako-vam-mozemo-pomoci?>
 - b. <http://www.varazdin.hr/gradsko-vijece/plan-normativnih-aktivnosti/>
 - c. Implementirati Youtube kanal Grada Varaždina s adrese <https://www.youtube.com/channel/UC3Lncq71ToieaD0UTgINxdA> sa snimkama sjednica Gradskog vijeća Grada Varaždina (od Ponuditelja se očekuju kreativna rješenja).
9. implementirati rješenje za dijeljenje sadržaja na društvenim mrežama

KONAČNO RJEŠENJE

Ponuditelju u pripremi ponude, prijedloga grafičkog rješenja i prilagodbu CMS sustava treba obratiti posebnu pozornost na sljedeće smjernice budućih internetskih stranica Grada Varaždina, a čija se puna implementacija očekuje tek po konačnoj isporuci:

- očekuje se visoka razina funkcionalnosti pretraživanja – sav sadržaj se mora moći pronaći kroz tražilicu (uključujući datoteke za preuzimanje, fotografije, vijesti, ostali sadržaj i to po naslovu, ključnim riječima, sadržaju i drugim osobinama).
- sav sadržaj objavljen na internet stranicama Grada Varaždina mora biti prikazan kroz prilagodljiv dizajn (eng „*responsive design*“)
- očekuje se da predložak grafičkog rješenja i njegova implementacija na CMS budu izvedeni skladu s principima *Google Material designa* te u skladu s vizualnim identitetom Grada Varaždina.
- visoka integracija CMS sustava sa društvenim mrežama (dodaci za društveno dijeljenje – „*social share*“ *buttons*, automatizirana objava sadržaja na društvenim mrežama kroz CMS sustav)
- višezličnost uz preuzimanje postojećeg sadržaja na engleskom jeziku

Naručitelj u specifikaciji zahtjeva nije u mogućnosti detaljno opisati sve tražene elemente cjelokupnog predmeta nabave. Od ponuditelja se očekuje da prilikom izrade ponude, predložka grafičkog rješenja i kasnije implementacije daje svoje prijedloge rješenja. Svi prijedlozi za prikaz sadržaja tehnički i grafički moraju biti međusobno usklađeni. Ponuditelj će najmanje dva tjedna prije isporuke omogućiti testni rad sustava te u suradnji s Naručiteljem omogućiti testiranje svim zaposlenicima Grada Varaždina. Krajnji rok za isporuku završenog web mjesta prema svim uvjetima iz ovog Poziva je 30. prosinca 2015. Odluku i javnu objavu novih internet stranica Grada Varaždina ponuditelj će omogućiti tek nakon potpisivanja Zapisnika o uredno obavljenim uslugama.

Odabrani Ponuditelj bit će u obvezi izvršiti predmet nabave sukladno roku, kvaliteti, uvjetima i pojedinačnim cijenama navedenim u Ponudi Ponuditelja, ponudbenom troškovniku, a prema Tehničkoj specifikaciji traženih usluga.

OCJENJIVANJE PONUDA

Ocjenjivanje ponuda provest će se za ponude za koje je uredno priložena sva obavezna dokumentacija tražena ovim natječajem, a koje zadovoljavaju sve tražene uvjete. Kao kriterij za odabir najpovoljnije ponude Naručitelj utvrđuje: ekonomski najpovoljniju ponudu na temelju cijene i tehničkih kriterija za odabir najpovoljnije ponude.

Ocjenjivanje ponuda provest će Povjerenstvo za provođenje natječaja i ocjenu ponuda. Prilikom odabira ekonomski najpovoljnije ponude provest će se postupak ocjene i bodovanja ponuda sistemom bodova koji se sastoji od bodova dobivenih na temelju visine ponuđene cijene izrade Internet stranica Grada Varaždina i na temelju visine ponuđene naknade za održavanje Internet stranica Grada Varaždina te bodova dobivenih nakon provedene tehničke evaluacije svake pojedine ponude.

KRITERIJ OCJENJIVANJA	UČEŠĆE U OCJENI
Cijena izrade Internet stranica Grada Varaždina	15%
Cijena održavanja Internet stranica Grada Varaždina	15%
Tehnička evaluacija ponude	70%
UKUPNO:	100%

Vrednovanje ponuda

Naručitelj će prilikom ocjenjivanja ponuda uzeti u obzir tehničke faktore u odnosu na faktore cijene. Ukupna ocjena ponude (O) bit će izračunata za svaku prihvatljivu ponudu.

Sljedeća formula koristiti će se za izračunavanje ukupne ocjene pojedine ponude:

$$O = (C_{\min}(i) / C(i) \times 15) + (C_{\min}(o) / C(o) \times 15) + (T / T_{\max}) \times 70$$

gdje je:

C(i) = ponuđena cijena izrade

C_{min}(i) = najmanja ponuđena cijena izrade od prihvatljivih ponuda

15 = težinski udio cijene izrade u ukupnoj ocjeni

C(o) = ponuđena cijena održavanja

C_{min}(o) = najmanja ponuđena cijena izrade od prihvatljivih ponuda

15 = težinski udio cijene održavanja u ukupnoj ocjeni

T = tehnička ocjena ponude

T_{max} = najviša postignuta tehnička ocjena od prihvatljivih ponuda

70 = težinski udio tehničke ocjene u ukupnoj ocjeni

O = ukupna ocjena ponude.

Ponuda s najvećom ukupnom ocjenom ponude (O), bit će smatrana za ekonomski najpovoljniju ponudu i prema toj analogiji će biti odabran izvođač pod uvjetom da zadovoljava ostale propisane kriterije u natječajnoj dokumentaciji.

Cijena izrade

Cijenu koju ugovorne strane utvrde Ugovorom bit će cijena izrade iskazana na Troškovniku (PRILOG IV). Jedinичne cijene obuhvaćaju sve troškove izvršitelja za poslove koji su predmet nuđenja. Cijena neće sadržavati porez na dodanu vrijednost (PDV), PDV mora biti posebno iskazan, a obračunati će se po važećim propisima na dan nastanka porezne obveze.

Tehnička evaluacija

Povjerenstvo za odabir ponuda, pristupit će putem različitih preglednika dostavljenoj adresi prototipa i ocijeniti uspješnost implementacije svih traženih elemenata.

Evaluacija ponuda provest će se po evaluacijskim kategorijama ponude. Svaka ponuda rangirat će se po pojedinom kriteriju od najbolje prema najslabije rangiranoj s time da najbolje rangirana ponuda dobiva rang koji je jednak ukupnom broju pristiglih ponuda. Za svaku slabije rangiranu ponudu rang se smanjuje za jedan sve do najslabije rangirane ponude koja dobiva rang 1. Broj dobivenih bodova svake pojedine kategorije izračunava se proporcionalno maksimalno mogućem broju bodova u odnosu na rang ponude i ukupan broj pristiglih ponuda.

Kriteriji tehničke evaluacije ponude:	Težinski udio	Maksimalan broj bodova	Broj bodova
Poslovne reference ponuditelja	15%	15	$(15 / B) \times R$
Prototip rješenja (demo)	70%	70	$(70 / B) \times R$
Popis svih funkcionalnosti CMS sustava koje će biti implementirane (i trajno podržane) na internet stranice Grada Varaždina	15%	15	$(15 / B) \times R$
UKUPNO:	100%	100	T

gdje je:

B - ukupan broj pristiglih ponuda

R - postignuti rang po pojedinoj kategoriji

Tehnička evaluacija prototipa (demo rješenja) provest će se po evaluacijskim kategorijama ponude. Evaluacijski kriteriji ocjenjivat će se unutar svake navedene kategorije. Kategorije i težinske vrijednosti pojedinih kategorija definirane su sljedećom tabelom:

Kategorija	Težinska vrijednost kategorije (%) (1)	Max. ocjena potkategorije (2)	Ocjena ponuđača u potkategoriji (3)
1.1. Poslovne reference ponuditelja	15 %	15	
Dosadašnje reference (portfolio)		15	
1.2. Prototip rješenja (demo)	70 %	70	

Metodologija i tehnologija u cilju zaštite VPS servera		7	
Razrada prijedloga grafičkog predloška u skladu s principima Google Material designa, a u skladu sa vizualnim identitetom Grada Varaždina		7	
Implementacija prilagodljivog prikaza sadržaja na mobilnim uređajima, tabletima, prijenosnim i osobnim računalima		7	
Implementacija modula za dodavanje vijesti (pretraživanje vijesti prema naslovu, pretraživanje vijesti prema sadržaju, pretraživanje vijesti prema KW)		7	
Implementacija modula za objavu dokumenata		7	
Uspješnost preuzetog sadržaja Kako vam možemo pomoći?		7	
Uspješnost preuzetog sadržaja Plan normativnih aktivnosti		7	
Implementacija YouTube kanala Grada Varaždina		7	
CMS sustav (Brzina, USER friendly, SEO friendly, implementacija rješenja za društvena dijeljenja...)		7	
Brzina odziva weba		7	
1.3. Implementacija svih funkcionalnosti CMS sustava koje će biti implementirane (i trajno podržane) na internet stranice Grada Varaždina	15%	15	
Popis svih funkcionalnosti		15	
UKUPNA OCJENA TEHNIČKE EVALUACIJE (1.1.+ 1.2.+1.3.)			