



REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA



GRAD VARAŽDIN

www.varazdin.hr · e-mail: varazdin@varazdin.hr

GRADONAČELNIK

KLASA: 406-01/25-02/130

URBROJ: 2186-1-04/8-25-2

Varaždin, 23. listopada 2025.

POZIV NA DOSTAVU PONUDE U PONOVLJENOM POSTUPKU JEDNOSTAVNE NABAVE

Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Naručitelj Grad Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, Varaždin, OIB: 13269011531, provodi ponovljeni postupak jednostavne nabave usluga, za koji sukladno članku 12. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16 i 114/22, dalje u tekstu: ZJN 2016) nije obavezan provesti jedan od postupaka propisanih ZJN 2016, s obzirom da je procijenjena vrijednost predmeta nabave manja od 26.540,00 EUR bez PDV-a.

Ponovljeni postupak jednostavne nabave provodi se sukladno točki IV. članku 6. i 8. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave („Službeni vjesnik Grada Varaždina“ broj 2/24), objavom ovog Poziva na dostavu ponude na internetskoj stranici Naručitelja na poveznici <https://varazdin.hr/jednostavna-nabava-postupci-u-tijeku/>

Sukladno članku 80. ZJN 2016, na internetskoj stranici Grada Varaždina na poveznici <https://varazdin.hr/javna-nabava-profil-grada-varazdina/> objavljeno je da ne postoje gospodarski subjekti s kojima je predstavnik naručitelja iz članka 76. stavak 2. točka 1. ZJN 2016 (čelnik tijela te član upravnog, upravljačkog i nadzornog tijela naručitelja) ili s njim povezane osobe u sukobu interesa.

Nema gospodarskih subjekata s kojima su osobe iz članka 76. stavak 2. točke 2., 3. i 4. ZJN 2016 (članovi stručnog povjerenstva za nabavu i druge osobe koje su uključene u provedbu ili koje mogu utjecati na odlučivanje naručitelja u ovom postupku jednostavne nabave) u sukobu interesa.

Ovim putem pozivamo sve zainteresirane gospodarske subjekte na dostavu ponude sukladno sljedećim uvjetima i zahtjevima:

1. OPIS PREDMETA NABAVE

1.1. Predmet nabave: Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN.

Opis predmeta nabave:

Predmet nabave obuhvaća: javne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u nastavku: pokretna mreža) i to govorne i podatkovne usluge, odnosno kombinacije istih (u nastavku: mješovite usluge), samostalno ili zajedno s odgovarajućim prijenosnim uređajima za korištenje govornih ili mješovitih usluga, odnosno odgovarajućim prijenosnim uređajima za korištenje podatkovnih usluga, s

pripadnim elektroničkim karticama (u nastavku: SIM-kartica) i po potrebi dodijeljenim pretplatničkim brojem koji omogućuju predstavljanje pojedinačnih korisnika usluge te mu daju ovlast za korištenje tih usluga prilikom njegovoga fizičkog kretanja.

Predmet nabave obuhvaća pretplatničke brojeve koje u trenutku sklapanja ugovora između odabranoga ponuditelja i Naručitelja, ima i koristi Naručitelj kod trenutnog davatelja istovrsnih usluga.

Predmet nabave obuhvaća eventualne nove pretplatničke brojeve potrebne Naručitelju tijekom važenja ugovora.

Nakon sklapanja ugovora između odabranog ponuditelja i Naručitelja, odabrani ponuditelj dužan je preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja („Narodne novine“ broj 24/15, 71/16, 124/19) i spojiti ih u jednu zajedničku VPN mrežu. Za komunikaciju u VPN mreži potrebno je omogućiti pozivanje kratkim i dugim brojevima.

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem sljedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica, odnosno poboljšica: GSM, GPRS, EDGE, SMS, MMS, UMTS, W-CDMA, HSPA (HSDPA, HSUPA), LTE i sličnima, a čije je korištenje na području Republike Hrvatske i dozvole za javno pružanje tih usluga odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u nastavku: HAKOM).

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijeva se pružanje tih usluga na području Republike Hrvatske kao i u drugim mrežama u inozemstvu (odlazni i dolazni roaming). Pružanje usluga u inozemstvu podrazumijeva postojanje i razvijene tehničke i tehnološke opremljenosti na području druge države i/ili teritorija, čije korištenje u dostatnoj mjeri i na dostatan način ponuditelj osigurava samostalno i o svome trošku.

Predmet nabave uključuje potporu, odnosno izravno ili neizravno svakom pojedinom korisniku ili pretplatniku, imenovanom ili anonimnom, u dobivanju i korištenju usluga u pokretnim mrežama uporabom pametnog telefona s pripadajućim SIM-karticama, 24 sata na dan, svaki dan, tijekom cijeloga razdoblja važenja ugovora.

Predmet nabave uključuje nabavu i dostavu pametnih mobilnih uređaja prema specifikaciji i količinama definiranim u Troškovniku za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN koji je prilog i sastavni dio ovoga Poziva (u nastavku teksta: **Troškovnik**).

1.2. Vrsta, kvaliteta, opseg ili količina predmeta nabave

Troškovnik i tehnička specifikacija predmeta nabave sastavni su dio ovog Poziva na dostavu ponude. Količine iskazane u Troškovniku su **okvirne količine za razdoblje od 12 mjeseci**. Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti.

Stvarna realizacija ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja te može biti veća ili manja od okvirne količine.

1.2.1. Vrsta predmeta nabave

Naručitelj objavljuje postupak jednostavne nabave usluga za nabavu telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN i roba (prijenosni uređaji, pametni mobilni uređaji sa zaštitnim maskama i SIM kartice).

1.2.2. Kvaliteta predmeta nabave

Ponuditelj je obavezan osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99% vremena za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Ponuditelj je za svu isporučenu robu (mobilne uređaje i SIM kartice) obavezan osigurati najmanje 24 mjeseca garantnog roka. Isti uvjeti vrijede i za svu ostalu isporučenu opremu koja je dio uobičajene komercijalne ponude ponuditelja, a dostupna je Naručitelju za vrijeme trajanja ugovora.

1.2.3. Opseg predmeta nabave

Predmet nabave uključuje mješovite usluge (govorne i podatkovne istovremeno) u pokretnim mrežama, podatkovne usluge u pokretnim mrežama, isporuku elektroničkih kartica za korištenje podatkovnih usluga i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice), isporuku kompatibilnih pametnih mobilnih uređaja (mobitela) sa zaštitnim maskama te dopunske (pomoćne, prateće, potporne i slične) usluge u količinama navedenima u Troškovniku.

Predmet nabave uključuje i sve ostale usluge iz portfelja usluga ponuditelja koje nisu navedene u Troškovniku.

1.2.4. Predviđene količine pretplatničkih brojeva/ugovora za koje se nabavljaju usluge

Pretplatnički brojevi (priključci) uključuju brojeve za mješovite usluge.

Predviđena količina potrebnih pretplatničkih brojeva za mješovite usluge iskazana je u Troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva.

Predviđena količina potrebnih pretplatničkih ugovora za podatkovne usluge iskazana je u Troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva.

Naručitelj je u **Troškovniku** (PRILOG III ovog Poziva) naveo okvirne količine predmeta nabave.

Tijekom trajanja ugovora o nabavi kojeg će Naručitelj sklopiti s odabranim ponuditeljem (dalje u tekstu: Ugovor), Naručitelj može, ovisno o svojim nadležnostima, svom unutarnjem ustrojstvu, broju dužnosnika, službenika i namještenika, potrebama posla i drugim razlozima, samostalno mijenjati (povećavati ili smanjivati) količinu potrebnih pretplatničkih ugovora/brojeva, mješovitih ili podatkovnih. Naručitelj se obvezuje na trajanje pretplatničkih brojeva/ugovora u trajanju do datuma isteka Ugovora, bez obzira na datum kada je pojedinačni pretplatnički ugovor sklopljen s odabranim ponuditeljem. Odabrani ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao što su oni koji su preuzeti na početku Ugovora, s tim da pojedinačni pretplatnički odnos prestaje s danom isteka Ugovora.

Naručitelj može tijekom trajanja Ugovora u svako doba i u cijelosti otkazati pojedini pretplatnički broj/ugovor, prije isteka roka Ugovora te nije obavezan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora, s obzirom da se radi o okvirnim količinama predmeta nabave koje Naručitelj navodi.

1.2.4.1. Predviđene količine govornih, podatkovnih i mješovitih usluga

Predviđene količine govornih, mješovitih i podatkovnih usluga prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u tuzemstvu i u inozemstvu, za sve pretplatničke priključke, kod svih operatora za razdoblje od 12 mjeseci, dane su u Troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva.

Predviđene količine navedene u Troškovniku temelje se na raspoloživim prošlim (povijesnim) podacima i predstavljaju najbolje saznanje Naručitelja o planiranim potrebama Naručitelja i kao takvi ne odražavaju trend porasta ili pada potreba i potrošnje u budućnosti.

Pored Troškovnika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac ***Tehnička specifikacija usluge*** na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „DA“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrat će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i

neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni obrazac **Tehnička specifikacija usluge** (PRILOG II), ovjeren pečatom i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

1.2.4.2. Predviđene količine nabave robe – pametnih mobilnih uređaja sa zaštitnim maskama

Predviđene količine nabave robe – mobilnih uređaja sa zaštitnim maskama i njihove minimalne tehničke specifikacije dane su u Troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva. Za predviđene količine nabave robe, Naručitelju mora biti dana mogućnost sukcesivne isporuke tijekom trajanja Ugovora. Rok isporuke novih mobilnih uređaja je sedam (7) dana, a za elektroničke (SIM) kartice ne dulje od 24 sata od dana zaprimanja narudžbe. Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora ponuditelj nije u mogućnosti isporučiti mobilne uređaje tražene u Troškovniku, odabrani ponuditelj će ponuditi Naručitelju najmanje tri različita modela koji zadovoljavaju tražena minimalna tehnička i funkcionalna svojstva iskazana u Troškovniku, u količinama traženima u Troškovniku.

1.3. Oznaka CPV nomenklature: 64210000 - Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka.

1.4. Evidencijski broj predmeta nabave iz Plana nabave za 2025. godinu: 144-25/JN.

1.5. Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 26.000,00 EUR.

1.6. Troškovnik:

Naručitelj prilaže Troškovnik u nestandardiziranom obliku koji omogućuje elektroničko ispunjavanje (.xlsx format), koji čini sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponude (PRILOG III).

Ponuditelj je dužan kao sastavni dio ponude dostaviti kompletno popunjen, potpisan i ovjeren Troškovnik.

Ponuditelj mora dostaviti ponudu za cjelokupni predmet nabave, na način kako je to definirano Troškovnikom.

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta te dodavanja stupaca odnosno mijenjanja sadržaja Troškovnika na bilo koji način.

U Tablici 3. Troškovnika „Troškovi nabave mobilnih uređaja“ predviđen je upis modela koji se nudi s navođenjem njegovih karakteristika. **Ponuditelj je obavezan upisati naziv modela koji nudi na za to predviđeno mjesto uz navođenje tehničkih karakteristika koje moraju odgovarati minimalnim tehničkim karakteristikama traženog mobilnog uređaja, sukladno uputi i zahtjevu navedenom u Troškovniku.**

Ponudeni model mobilnog uređaja mora imati jednake ili bolje karakteristike od minimalnih tehničkih karakteristika stavki navedenih u Troškovniku.

Podaci se trebaju unijeti u obrazac Troškovnika na sljedeći način:

- a) ponuditelj mora ispuniti sve stavke Troškovnika, u skladu s obrascem Troškovnika,
- b) cijena stavke (jedinična cijena) navedena u Troškovniku mora biti iskazana u EUR bez obračunatog PDV-a,
- c) cijene stavke (jedinična cijena) iskazuje se s decimalnim brojem s decimalnim zarezo i dva decimalna mjesta,
- d) prilikom ispunjavanja Troškovnika ponuditelj „Ukupnu cijenu“ stavke izračunava kao umnožak „Količine“ i „Jedinične cijene“ stavke,
- e) u cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti,
- f) ukupnu cijenu u EUR bez PDV-a, iznos PDV-a te ukupnu cijenu u EUR s uključenim PDV-om ponuditelj upisuje u za to predviđena mjesta u Troškovniku.

Ponuditelj mora ispuniti sve stavke opisane u Troškovniku. Ako ponuditelj ne ispuni sve stavke Troškovnika u skladu sa zahtjevima ovog Poziva na dostavu ponude ili promijeni tekst ili količine navedene u Troškovniku, Naručitelj će takav troškovnik, to jest ponudu smatrati ponudom koja je suprotna odredbama ovog Poziva na dostavu ponude te će ponuda biti odbijena kao nepravilna.

2. UVJETI NABAVE

2.1. Način izvršenja: ugovor o pružanju usluga.

2.2. Rok početka pružanja usluga:

Odabrani ponuditelj obvezuje se započeti s pružanjem usluga u roku od 15 (petnaest) dana od dana obostranog potpisa ugovora.

2.3. Rok izvršenja usluga/trajanja ugovora:

Ugovor se sklapa na rok od 12 mjeseci, računajući od dana obostranog potpisa ugovora.

2.4. Rok valjanosti ponude: 60 dana od isteka roka za dostavu ponuda i mora biti naveden u obrascu ponude – Ponudbeni list (PRILOG I). Ponude s kraćim rokom valjanosti bit će odbijene.

2.5. Mjesto izvršenja:

2.5.1. Mjesto pružanja usluga

Odabrani ponuditelj je obavezan korisnicima osigurati govorne, mješovite i usluge prijenosa podataka u pokretnoj mreži (putem vlastite mreže ili nacionalnog roaminga) prvenstveno na cijelom području (teritoriju) Republike Hrvatske, što uključuje kopneno područje Republike Hrvatske, sve hrvatske otoke u Jadranskom moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskom zakoniku („Narodne novine“ broj 181/04, 76/07, 146/08, 61/11 i 56/13, 26/15 i 17/19).

Odabrani ponuditelj je obavezan samostalno ili putem svojih poslovnih suradnika u inozemstvu (u nastavku: posrednik), osigurati mješovite usluge i usluge prijenosa podataka u pokretnoj mreži (odlazni i dolazni roaming) unutar EEA zone (države članice EU-a te Island, Lihtenštajn i Norveška (u nastavku: EEA) i susjednih i bliskih država Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Kosova, Makedonije i Srbije te svih ostalih država u kojima ponuditelj ima ugovorenu poslovnu suradnju putem svojih poslovnih suradnika. Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati korištenje usluga roaminga unutar EEA zone unutar cijena, tarifa i opcija definiranih u Troškovniku, sve sukladno Tehničkoj specifikaciji usluge (PRILOG II).

2.5.2. Mjesto isporuke SIM kartica i mobilnih uređaja

Mjesto isporuke SIM-kartica i mobilnih uređaja je po dogovoru s kontakt osobom Naručitelja, a u pravilu je na adresi sjedišta Naručitelja u Varaždinu, Trg kralja Tomislava 1.

2.6. Rok, način i uvjeti plaćanja:

Naručitelj će sva plaćanja za nesporno izvršene usluge izvršiti na poslovni račun odabranog ponuditelja u roku od 30 dana od dana zaprimanja elektroničkog računa i pratećih isprava putem informacijskog posrednika. Odabrani ponuditelj obvezuje se izdati i poslati elektronički račun i prateće isprave sukladno europskoj normi, a temeljem članka 1. stavka 2. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18). U slučaju ispostavljanja računa u papirnatom obliku, isti se neće moći naplatiti.

Odabrani ponuditelj račun ispostavlja do 15. dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec. Na računu ili u njegovom prilogu mora biti specifikacija s označenom vrstom usluge, količinom i cijenom sukladno Troškovniku.

Račun treba nasloviti na: Grad Varaždin, 42000 Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, OIB: 13269011531, s naznakom „Ugovor KLASA: 406-01/25-02/130“.

Predujam, kao i ostali oblici osiguranja plaćanja isključeni su.

2.7. Cijena ponude:

Cijena ponude piše se brojkama u apsolutnom iznosu i izražava se za cjelokupni predmet nabave sukladno pripadajućem troškovniku.

Cijena ponude mora biti izražena u eurima (EUR).

Ponuđene jedinične cijene su fiksne i nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Sve troškove koji se pojave izvan deklariranih cijena ponuditelj snosi sam.

Ponuditelji su dužni ponuditi odnosno upisati jedinične cijene i ukupne cijene (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku Troškovnika te cijenu ponude bez PDV-a, PDV i cijenu ponude s PDV-om na način kako je to određeno u Ponudbenom listu.

Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s PDV-om upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto za upis iznosa PDV-a ostavlja se prazno. U tom slučaju ponuditelj u ponudi dostavlja obrazloženje, odnosno zakonsku osnovu za oslobođenje od poreza na dodanu vrijednost.

2.8. Kriterij za odabir ponude:

Kriterij za odabir je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Naručitelj će primijeniti kriterij ekonomski najpovoljnije ponude (ENP) na način da će između valjanih ponuda sposobnih ponuditelja odabrati najpovoljniju ponudu za cjelokupni predmet nabave.

Odabir najpovoljnije ponude izvršit će se uspoređivanjem iskazane cijene ponude i dodatnih kriterija odabira (kvaliteta ponude) putem formule i tablice bodovanja, a ekonomski najpovoljnijom ponudom smatrat će se valjana ponuda koja ostvari najveći broj bodova.

Osim cijene, Naručitelj kao dodatni kriterij određuje i kvalitetu ponude koju čine tri podkriterija: LTE teritorijalna pokrivenost, broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima i osiguranje uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere).

Bodovi će se izračunavati kao decimalni broj zaokružen na dvije decimale.

Ukoliko dvije ili više valjanih ponuda budu jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

U nastavku se daje obrazloženje za primjenu značaja koji se pridaje svakom pojedinom kriteriju.

Redni broj	OPIS KRITERIJA	Mogući broj bodova u kategoriji		Težinski udio u ukupnim bodovima
1.	CIJENA	C	80	80 %
2.	KVALITETA PONUDE	K	20	20 %
2.1.	LTE teritorijalna pokrivenost	L	10	10 %
2.2.	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	U	5	5 %
2.3.	Osiguranje uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere)	OU	5	5 %
UKUPNO:		O	100	100 %

1. KRITERIJ: Cijena (C) – 80 %

Broj bodova koje će ponuda dobiti prema ovom kriteriju određuje se omjerom najniže ponuđene cijene i cijene promatrane ponude. Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 80 bodova. Kao kriterij koristi se visina ukupne vrijednosti ponude.

Grad Varaždin kao javni naručitelj ne može koristiti pravo na pretporez te uspoređuje cijene ponuda s porezom na dodanu vrijednost.

Ponuda koja u usporedbi s ostalim ponudama nudi najnižu ukupnu cijenu dobiva najviše bodova.

Naručitelj će ponude prema ovom kriteriju bodovati do 80 bodova i to tako da će ponuda s najnižom cijenom u EUR s PDV-om dobiti najveći broj bodova, a svaka sljedeća u odnosu na prethodnu razmjerno manji broj bodova, prema formuli:

$$C = (C_{min}/C_p) \times 80$$

pri čemu je:

C – broj bodova za kriterij cijena

C_{min} – iznos ponude s najnižom ukupnom cijenom

C_p – ukupna cijena promatrane ponude

80 – maksimalni broj bodova po kriteriju cijene

➤ **Dokazivanje vrijednosti elementa za 1. KRITERIJ: Cijena:** Ponudbeni list ponuditelja.

2. KRITERIJ: Kvaliteta ponude (K) – 20 %

Broj bodova koji će ponuda dobiti prema ovom kriteriju iznosi najviše 20 bodova, a izračun se dobiva prema jednadžbi:

$$K = (K_p/K_{max}) \times 20$$

pri čemu je:

K – broj bodova za kriterij kvaliteta

K_p – zbroj 3 kvalitativna kriterija (L+U+OU)

K_{max} – maksimalni mogući zbroj za sve kriterije kvalitete koji iznosi 20 bodova.

2.1. LTE teritorijalna pokrivenost (L)

Navedeni element „L“ kriterija KVALITETA PONUDE odnosi se na prostornu pokrivenost LTE signalom izraženu u postocima.

Broj bodova koji će ponuda dobiti za kriterij 2.1. *LTE teritorijalna pokrivenost* iznosi najviše 10 bodova, a Naručitelj će ponude bodovati kako slijedi:

- teritorijalna LTE pokrivenost preko 85 % - 10 bodova
- teritorijalna LTE pokrivenost između 71-84 % - 5 bodova
- teritorijalna LTE pokrivenost između 61-70 % - 2,5 boda
- teritorijalna LTE do 60 % - 0 bodova

➤ **Dokazivanje vrijednosti elementa „L“ kriterija KVALITETA PONUDE:** ovjerena Izjava gospodarskog subjekta kojom garantira LTE teritorijalnu pokrivenost, u slobodnoj formi.

2.2. Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima (U)

Navedeni element „U“ kriterija KVALITETA PONUDE odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge s različitim međunarodnim Internet pravcima i međunarodnim Internet

pružateljima usluga. Veći broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoreni zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time se direktno odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga), te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave.

Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij 2.2. *Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima* iznosi najviše 5 bodova.

Naručitelj će ponude bodovati po kriteriju *Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima* prema sljedećem:

- 5 i više međunarodnih Internet pružatelja usluge - 5 bodova
- 4 međunarodna Internet pružatelja usluge - 4 boda
- 3 međunarodna Internet pružatelja usluge - 3 boda
- 2 međunarodna Internet pružatelja usluge - 2 boda
- 1 međunarodni Internet pružatelj usluge - 0 bodova

- **Dokazivanje vrijednosti elementa „U“ kriterija KVALITETA PONUDE:** ovjerena Izjava gospodarskog subjekta o ukupnom broju međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima, u slobodnoj formi.

2.3. Osiguranje uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere) (OU)

Navedeni element „OU“ kriterija KVALITETA PONUDE odnosi se na pogodnost osiguranja uređaja od loma stakla tijekom trajanja ugovora.

Ponuditelj koji Naručitelju u sklopu ponude omogući osiguranje uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere) dobit će dodatne bodove. Bodovi za navedeni kriterij dodjeljivat će se prema sljedećem:

- Osiguranje uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere) - DA - 5 bodova
- Osiguranje uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere) - NE - 0 bodova

- **Dokazivanje vrijednosti elementa „OU“ kriterija KVALITETA PONUDE:** ovjerena Izjava gospodarskog subjekta o osiguranju novih uređaja od loma stakla (prednje, zadnje, staklo kamere) tijekom trajanja ugovora, u slobodnoj formi.

UKUPNA OCJENA PONUDE

Ukupna ocjena ponude izračunat će se prema formuli:

$$O = C + K$$

pri čemu je:

O – broj bodova za ukupnu ocjenu ponude

C – broj bodova za kriterij *CIJENA*

K – broj bodova za kriterij *KVALITETA PONUDE*.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Plaćanje poreza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- a) u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- b) u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka jednostavne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti navedenih u ovoj točki Poziva, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **potvrdu porezne uprave o stanju duga** ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, koji ne smije biti stariji od 30 dana računajući od dana početka postupka jednostavne nabave. Dan početka postupka jednostavne nabave je dan objave ovog Poziva na internetskoj stranici Naručitelja (**objava: 23. listopada 2025. godine**).

Gospodarski subjekt mora dokazati da ne postoje osnove za njegovo isključenje iz postupka jednostavne nabave sukladno odredbama navedenima u ovoj točki Poziva na dostavu ponude.

Odredbe ove točke utvrđuju se:

- **u slučaju zajednice gospodarskih subjekata (ponuditelja)**, za sve članove zajednice gospodarskih subjekata pojedinačno
- ukoliko gospodarski subjekt namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u **podugovor jednom ili više podugovaratelja**, za svakog podugovaratelja pojedinačno
- ukoliko se gospodarski subjekt **oslanja na sposobnost drugih subjekata**, za svakog subjekta na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja pojedinačno.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka navedenih u dostavljenim dokumentima, Naručitelj može radi provjere istinitosti podataka:

- od ponuditelja zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika tih dokumenata u primjerenom roku i/ili
- obratiti se izdavatelju dokumenata i/ili nadležnim tijelima.

Ukoliko se utvrdi da je ponuditelj dostavio lažne podatke, Naručitelj će ga isključiti iz postupka nabave.

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

4.1. SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI

4.1.1. Upis u registar u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta

Gospodarski subjekt mora u postupku javne nabave dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovna nastana.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti navedenih u ovoj točki Poziva, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta**, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta, ponuditelj može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

Navedeni dokumenti ne smiju biti stariji od 30 dana računajući od dana početka postupka jednostavne nabave.

Početak postupka jednostavne nabave smatra se dan objave ovog Poziva na internetskoj stranici Naručitelja (**objava: 23. listopada 2025. godine**).

Odredbe ove točke utvrđuju se za sve gospodarske subjekte u ponudi.

4.1.2. Ovlaštenje ili članstvo u određenoj organizaciji

Gospodarski subjekt mora posjedovati određeno ovlaštenje ili biti član određene organizacije kako bi mogao izvršiti ugovor u državi njegovog poslovnog nastana, a što dokazuje:

- **Važećom Potvrdom o primitku prethodne obavijesti**, koju izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM), kojom je operator javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavijestio HAKOM o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za **djelatnost javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**, sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ broj 76/22 i 14/24) i Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“ broj 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16, 68/19, 76/22 i 86/23).
- **Važećom dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra** sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ broj 76/22 i 14/24) koju izdaje HAKOM.

4.2. TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST

4.2.1. Potrebno iskustvo gospodarskog subjekta za izvršenje ugovora – Popis glavnih usluga

U svrhu ispunjavanja tehničke i stručne sposobnosti iz ove točke gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak nabave (2025.) i tijekom tri godine koje prethode toj godini (2024., 2023. i 2022.) uredno izvršio usluge iste ili slične predmetu nabave i to najmanje jednu (1), a najviše dvije (2) usluge čiji zbrojeni iznos bez PDV-a mora biti najmanje u visini procijenjene vrijednosti predmeta nabave (**26.000,00 EUR bez PDV-a**).

Zahtijevanom minimalnom razinom tehničke i stručne sposobnosti Naručitelj se osigurava da će gospodarski subjekt biti tehnički i stručno sposoban izvršiti predmet nabave sukladno traženim zahtjevima i rokovima, a gospodarski subjekt dokazuje primjereno iskustvo odnosno da će predmet nabave izvršiti kvalitetno, stručno, pravovremeno i profesionalno.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke Poziva (4.2.1.), gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **popis glavnih usluga** pruženih (i izvršenih) u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini, na obrascu koji je u prilogu ovog Poziva (**PRILOG IV**) i koji mora biti potpisan od ovlaštene osobe ponuditelja.

Popis glavnih usluga mora sadržavati sljedeće podatke: vrijednost pruženih usluga (iznos u EUR bez PDV-a), datum izvršenja usluga te naziv druge ugovorne strane.

Ukoliko je usluge navedene u Popisu glavnih usluga izvršila zajednica gospodarskih subjekata ili neki drugi oblik gdje je više gospodarskih subjekata, u istom Popisu mora biti jasno naznačeno koji dio ugovora i za koju vrijednost ih je izvršio gospodarski subjekt čija se sposobnost dokazuje.

5. TEHNIČKA SVOJSTVA PREDMETA NABAVE

5.1. Opći zahtjevi vezani uz usluge

Naručitelj u ovom postupku nabave nabavlja mješovite usluge u pokretnim mrežama. Ponuditelj mora

moći izvršiti sve traženo prema zahtjevima navedenima na obrascu *Tehnička specifikacija usluge* (PRILOG II).

U pogledu prijenosa podataka, odnosno podatkovnih usluga u pokretnim mrežama, odabrani ponuditelj mora omogućiti internetsku vezu i paketni prijenos podataka u vlastitoj pokretnoj mreži za sve pretplatničke priključke.

5.2. Obračun, izrada računa i naplata troškova

Odabrani ponuditelj je obavezan kao obračunsku jedinicu za obračun danih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun danih usluga koje se pružaju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati da se za obračun troškova, izradu i tiskanje pojedinačnih, skupnih i zbrojnih računa te naplatu tih računa, kao i za opomene za dospelje, a neplaćene obveze, osobni podaci pretplatnika te podaci o prometu i učinjenim troškovima, ne nalaze niti iznose izvan područja Republike Hrvatske bez obzira na medij, oblik ili sustav komunikacija.

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati dostavu računa na različite adrese za različite skupine pretplatnika, kao sažeti i detaljni ispis i pregled telefonskih računa te ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom, optičkom ili magnetskom mediju (primjerice na CD-u ili DVD-u, u obliku XLS ili PDF zapisa).

Odabrani ponuditelj je obavezan slati račune za privatne troškove pojedinog pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili Naručitelj.

Ponuditelj je obavezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti, opomena i druge dokumentacije, uključiti u jedinične cijene ili pojedinačne naknade uključene u Troškovnik koji je sastavni dio ovog Poziva.

5.3. Stručna i tehnička potpora Naručitelju

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati najmanje jednu (1), a po potrebi i više osoba za vezu radi pružanja poslovne i tehničke potpore korisnicima putem pozivnoga središta (call-centar) odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.

Osoba za vezu određena od strane odabranog ponuditelja mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 17:00 sati svaki radni dan u godini. Također, ta osoba je mora biti zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 sata na dan, 365 dana u godini.

Odabrani ponuditelj je obavezan Naručitelju bez odgode dostaviti ime i prezime osobe za vezu, zajedno s njezinim izravnim telefonskim brojem i službenom osobnom adresom elektroničke pošte.

Naručitelj će također osigurati, u pravilu, jednu osobu za vezu s odabranim ponuditeljem.

Osoba za vezu koju osigurava Naručitelj mora biti nadležna i odgovorna za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja, kao i odgovorna za sva tehnička i operativna pitanja.

Naručitelj je obavezan odabranome ponuditelju dostaviti ime i prezime osobe za vezu, zajedno s njezinim izravnim telefonskim brojem i službenom osobnom adresom elektroničke pošte.

5.4. Posebni zahtjevi vezani uz upravljanje uslugama i troškovima

Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti Naručitelju upravljanje uslugama pojedinoga pretplatničkog broja. Upravljanje posebno uključuje stalan pristup te uvid, nadzor i preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, posebice:

- dostignutu potrošnju u tekućem mjesecu
- potrošnju za prethodnih 12 mjeseci
- ostvarene pozive prema drugim pokretnim i nepokretnim mrežama
- ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu
- ostvarene pozive u dolaznome roamingu
- ostvarene pozive u odlaznom roamingu.

Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti Naručitelju uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga i to najmanje za određeno vrijeme, za pojedinačni pretplatnički broj ili prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva.

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje odabrani ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze
- smjeru veze (odlazni, dolazni poziv)
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama
- oznakom vrste usluge, jediničnoj cijeni (u EUR bez PDV-a)
- trošku, odnosno o potrošenom iznosom (u EUR bez PDV-a)
- punom pozivanom broju.

Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev Naručitelja i uključenje, promjenu ili isključenje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga.

Odabrani ponuditelj je obavezan upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web-sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

U slučaju da je Naručitelj za pojedini pretplatnički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, odabrani ponuditelj je obavezan odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pretplatnika, kao i na zbrojni račun Naručitelja te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi naručitelj.

Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti preuzimanje i tiskanje podataka u obliku PDF zapisa kao i tablično u obliku XLS zapisa.

Odabrani ponuditelj je obavezan, bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika također upućen SMS-porukom, odnosno na zahtjev ovlaštene osobe pojedinačnog Naručitelja upućen SMS-porukom s drugog pretplatničkog broja.

Odabrani ponuditelj je obavezan, u roku od jednog (1) sata, Naručitelju kao i svim njegovim korisnicima za koje ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj, odnosno njegovi korisnici, telefonom, telefaksom ili elektroničkom poštom.

Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima trebaju biti uključeni u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema Troškovniku u prilogu ovog Poziva.

Pretplatnik ili Naručitelj koji upravlja uslugama i potrošnjom računalno putem interneta, koriste internetske usluge o svome trošku.

5.5. Primopredaja pretplatničkih brojeva

Odabrani ponuditelj je obavezan, istekom ugovora sklopljenoga s Naručiteljem, omogućiti sljedećem davatelju usluga u pokretnoj mreži preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva Naručitelja za koje Naručitelj to zatraži, zajedno sa svim informacijama o svim uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama pojedinoga pretplatničkog broja.

5.6. Dolazni i odlazni roaming

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznoga i odlaznoga roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne usluge.

5.7. Dodjela novih i isporuka aktiviranih SIM-kartica

Odabrani ponuditelj je obavezan na zahtjev Naručitelja dodijeliti novu SIM-karticu za mješovite usluge s postojećim ili novim pretplatničkim brojem pretplatnika te ju isporučiti Naručitelju na ugovoreno mjesto u roku od 24 sata, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti u sljedećih 24 sata od preuzimanja navedene SIM-kartice.

Odabrani ponuditelj je obavezan na zahtjev Naručitelja osigurati isporuku aktiviranih SIM-kartica za mješovite usluge, odnosno za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama te drugih raspoloživih mogućnosti i usluga u roku od 24 sata od primitka zahtjeva pojedinoga Naručitelja.

5.8. Uspostava VPN-a Naručitelja

Odabrani ponuditelj je obavezan uspostaviti VPN Naručitelja za sve pretplatničke brojeve Naručitelja u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora s Naručiteljem.

Naručitelj je obavezan prilikom sklapanja ugovora odabranome ponuditelju predati popis onih svojih pretplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoj VPN.

Prilikom uključivanja pretplatničkih brojeva u VPN Naručitelj je obavezan odabranom ponuditelju predati popis kratkih brojeva za povezivanje u VPN i skraćeno biranje.

Odabrani ponuditelj će omogućiti korištenje kratkih (troznamenastih) brojeva za uspostavu poziva između pretplatničkih priključaka uključenih u VPN.

5.9. Pomoć korisnicima

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati pomoć korisnicima, telefonskim putem, dostupnu 24 sata na dan kroz cijelo vrijeme trajanja ugovora.

5.10. Pristup sustavu kupnje i naplate karata

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati pristup svakom javnom sustavu kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili javni prijevoz).

5.11. Usluga privatnih poziva

Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti privatne pozive korisnika sa službenog pretplatničkog priključka.

5.12. Jedinственost jediničnih cijena na području Republike Hrvatske

Odabrani ponuditelj je obavezan ponuditi jedinstvene jedinične cijene pojedinih usluga za cijelo područje Republike Hrvatske kao jednu cjenovnu, odnosno obračunsku i naplatnu zonu.

5.13. Utvrđivanje korisnika

Naručitelj utvrđuje korisnike usluga koje su predmet nabave obuhvaćene ugovorom o nabavi između Naručitelja i odabranoga ponuditelja (u nastavku: pretplatnik) prilogom ugovoru koji sadrži Popis pretplatnika.

Popis pretplatnika je promjenjiv i na njega Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike, s njega može brisati postojeće pretplatnike ili može mijenjati podatke o pojedinom pretplatniku.

Naručitelj je obavezan odabranom ponuditelju dostavljati samo promjene u Popisu pretplatnika.

Sve promjene na Popisu pretplatnika sastavni su dio sklopljenog ugovora i važe od trenutka predaje zahtjeva, a primjenjuju se od sljedećega radnog dana ili od prvoga dana sljedećega mjeseca, ovisno o potrebama Naručitelja.

6. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

- Ponudbeni list (pravilno ispunjen, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja) - PRILOG I, s priloženim pravilno ispunjenim Dodatkom 1. (zajednica ponuditelja) i/ili Dodatkom 2. (podugovaratelji), ako je primjenjivo
- Tehničku specifikaciju usluge (pravilno ispunjen obrazac, ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja) - PRILOG II
- Troškovnik (pravilno ispunjen, ovjeren i potpisan od strane ponuditelja) - PRILOG III
- Popis glavnih usluga (ovjeren i potpisan od strane ovlaštene osobe ponuditelja) - PRILOG IV
- Izjave iz točke 2.8. ovog Poziva (u svrhu izračuna ekonomski najpovoljnije ponude) za:
 - dokazivanje vrijednosti elementa „L“ kriterija *KVALITETA PONUDE*
 - dokazivanje vrijednosti elementa „U“ kriterija *KVALITETA PONUDE*
 - dokazivanje vrijednosti elementa „OU“ kriterija *KVALITETA PONUDE*
- Dokumente tražene u točkama 3. i 4. ovog Poziva
- Službeni važeći cjenik svih usluga iz portfelja ponuditelja kao dio ponude (ponuditelj je dužan dostaviti ovjerenu Izjavu s poveznicom na Službeni važeći cjenik svih usluga objavljen na službenim internetskim stranicama ponuditelja, u slobodnoj formi)
- Važeće Opće uvjete korištenja za svaku pojedinačnu uslugu, tarifu i opciju iz Troškovnika (ponuditelj je dužan dostaviti ovjerenu Izjavu s poveznicom na Opće uvjete korištenja objavljene na službenim internetskim stranicama ponuditelja, u slobodnoj formi).

Ponuda se piše **neizbrisivom tintom** (pisano rukom ili ispisom putem štampača) te mora biti uvezana na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. **Ponuda mora biti uvezana u cjelinu jamstvenikom, s pečatom na poledini.** Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude (npr. 2/6). Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju biti uz navod datuma ispravka potvrđeni potpisom ponuditelja.

Sve tražene dokumente koji se dostavljaju u ponudi ponuditelj može dostaviti u neovjerenoj preslici, pri čemu se neovjerenom preslikom smatra i neovjereni ispis elektroničke isprave.

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog Poziva te ne smije mijenjati ni nadopunjavati tekst ovog Poziva.

Podnošenjem svoje ponude ponuditelj prihvaća sve uvjete navedene u ovom Pozivu na dostavu ponude i njegovim priložima.

7. ROK, NAČIN I MJESTO ZA DOSTAVU PONUDE

Ponuda se dostavlja na Ponudbenom listu koji se nalazi u privitku ovog Poziva na dostavu ponude, a koji je potrebno u cijelosti ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja i Troškovniku.

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva.

7.1. Rok za dostavu ponude: krajnji rok za dostavu ponude je **30. listopada 2025. godine do 9:00 sati**, bez obzira na način dostave.

7.2. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata

Naručitelj ne zahtijeva da zajednica gospodarskih subjekata ima određeni pravni oblik u trenutku dostave ponude, ali može zahtijevati da ima određeni pravni oblik nakon sklapanja ugovora u mjeri u kojoj je to nužno za uredno izvršenje tog ugovora.

To može biti npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično. Navedenim pravnim aktom se trebaju riješiti međusobni odnosi članova zajednice gospodarskih subjekata vezani uz izvršavanje ugovora o nabavi, primjerice dostava jamstva za uredno izvršenje ugovora o nabavi, dijelovi ugovora koje će izvršavati svaki član zajednice gospodarskih subjekata, obveze svakog člana zajednice gospodarskih subjekata u ispunjenju ugovora o nabavi, obavještanje Naručitelja o promjenama vezanim uz potpisnike ugovora o nabavi, način odvijanja komunikacije (koji član zajednice na koji e-mail, fax i slično), način sklapanja ugovora i potpisnik ugovora, izdavanje jamstava na temelju ugovora, komunikacija vezana uz izvršavanje ugovora, izdavanje računa, plaćanje računa, potpisivanje primopredajnog zapisnika i ostala bitna pitanja.

7.3. Odredbe koje se odnose na podugovaratelje

Ponuditelj koji namjerava dati dio ugovora o nabavi u podugovor obavezan je u ponudbenom listu:

1. navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio),
2. navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja).

Podaci o podugovaratelju/ima iz točke 1. i 2. bit će obvezni sastojci ugovora o nabavi.

Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, može od gospodarskog subjekta zatražiti zamjenu podugovaratelja ili isključiti ponudu ponuditelja iz daljnjeg pregleda i ocjene ponuda. Ako se dio ugovora o nabavi daje u podugovor, tada za dio ugovora koji je isti izvršio, Naručitelj neposredno plaća podugovaratelju (osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene). Ugovaratelj mora svom računu priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

7.4. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata

Radi dokazivanja ispunjavanja kriterija tehničke i stručne sposobnosti iz točke 4.2. ovog Poziva, gospodarski subjekt se može osloniti na sposobnost drugih subjekata, bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa. Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, mora dokazati Naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse nužne za izvršenje ugovora, primjerice prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu.

Prihvaćanje obveze može npr. biti u obliku:

- Izjave gospodarskog subjekta da će svoje resurse staviti na raspolaganje ponuditelju za izvršenje predmeta nabave ili
- Ugovora o poslovnoj suradnji za izvršenje predmeta nabave.

Izjava o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor o poslovnoj suradnji mora minimalno sadržavati:

- naziv i sjedište gospodarskog subjekta koji ustupa resurse
- naziv i sjedište ponuditelja kojemu ustupa resurse
- jasno i točno navedene resurse koje stavlja na raspolaganje u svrhu izvršenja ugovora
- potpis i pečat ovlaštene osobe gospodarskog subjekta koji stavlja resurse na raspolaganje odnosno u slučaju Ugovora/sporazuma o poslovnoj suradnji potpis i pečat ugovornih strana.

Zajednica gospodarskih subjekata može se osloniti na sposobnost članova zajednice ili drugih subjekata.

7.5. Način dostave ponude:

Ponuda se predaje neposredno na urudžbeni zapisnik Naručiitelja ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručiitelja, u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:
na prednjoj strani omotnice:

GRAD VARAŽDIN
Trg kralja Tomislava 1
42000 VARAŽDIN

PONUDA

Ponovljeni postupak jednostavne nabave:
Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži
za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN
Evidencijski broj iz Plana nabave: 144-25/JN
"NE OTVARAJ"

na poledini:

Ponuditelj: obavezno navesti podatke

Adresa: obavezno navesti podatke

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Svaka pravodobno dostavljena ponuda upisuje se u upisnik o zaprimanju ponuda te dobiva redni broj prema redoslijedu zaprimanja.

Ako je dostavljena izmjena i/ili dopuna ponude, ista se upisuje u upisnik o zaprimanju ponuda te dobiva redni broj prema redoslijedu zaprimanja. Ponuda se u tom slučaju smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja posljednje izmjene i/ili dopune ponude. Kada gospodarski subjekt neposredno dostavlja ponudu, izmjenu i/ili dopunu ponude odnosno pisanu izjavu o odustajanju od dostavljene ponude, Naručiitelj mu je obvezan o tome izdati potvrdu.

Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda ne upisuje se u upisnik o zaprimanju ponuda, ali se evidentira kod Naručiitelja kao zakašnjela ponuda te se neotvorena vraća pošiljatelju bez odgode, na dokaziv način.

Otvaranje ponuda provode članovi Stručnog povjerenstva za provedbu postupka jednostavne nabave i nije javno.

Naručiitelj će o postupku otvaranja, pregleda i ocjene ponuda sastaviti zapisnik koji čini sastavni dio odluke o odabiru i dostavlja se svim ponuditeljima u ovom postupku jednostavne nabave objavom na internetskoj stranici Naručiitelja na poveznici <https://varazdin.hr/jednostavna-nabava-rezultati>

7.6. Mjesto dostave ponude:

Grad Varaždin, Trg kralja Tomislava 1 (pisarnica), 42000 Varaždin.

8. IZVRŠENJE, IZMJENA I RASKID UGOVORA O NABAVI

S ponuditeljem čija ponuda bude odabrana, sklopit će se ugovor o pružanju usluga u pisanom obliku.

Ugovor o nabavi mora biti sklopljen u skladu s uvjetima određenima u ovom Pozivu i odabranom ponudom te ga ugovorne strane tako i izvršavaju.

Odabrani ponuditelj je dužan predmet nabave izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu s važećim propisima koji se odnose na predmet nabave, nalogima i uputama Naručiitelja i od njega ovlaštenih osoba te uvjetima i zahtjevima iz Poziva na dostavu ponude.

Naručiitelj je obvezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o nabavi u skladu s uvjetima određenima u ovom Pozivu i odabranom ponudom.

Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o nabavi, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi.

Naručitelj ima pravo raskinuti ugovor ukoliko odabrani ponuditelj ne izvršava obveze preuzete ugovorom.

Odabrani ponuditelj ima pravo raskinuti ugovor ukoliko Naručitelj ne izvršava financijske obveze preuzete ugovorom.

U slučaju promijenjenih okolnosti nastalih nakon sklapanja ugovora, a koje se nisu mogle predvidjeti u vrijeme sklapanja tog ugovora, ugovorne strane mogu zahtijevati izmjenu ili raskid ugovora. Ugovorna strana koja je ovlaštena zbog promijenjenih okolnosti zahtijevati izmjenu ili raskid ugovora dužna je o svojoj namjeri obavijestiti drugu stranu čim sazna da su takve okolnosti nastupile. Kad jedna strana zahtijeva raskid ugovora, ugovor se neće raskinuti ako druga strana ponudi ili pristane da se odgovarajuće odredbe ugovora pravično izmijene u razumnom roku.

U slučaju da jedna od ugovornih strana ima razloge raskinuti ugovor i/ili u slučaju promijenjenih okolnosti, dužna je o tome u pisanom obliku obavijestiti drugu ugovornu stranu 15 dana unaprijed.

Ugovor se može mijenjati samo pisanim putem, a sve naknadne moguće izmjene i dopune imaju se priključiti svim primjercima ugovora kao njegovi dodaci.

Izmjene i dopune koje ne budu sastavljene u pisanom obliku neće prouzročiti nikakav pravni učinak.

8.1. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Odabrani ponuditelj obavezan je dostaviti Naručitelju u roku od 10 dana od dana obostranog potpisa ugovora o nabavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza, u iznosu 10 % (deset posto) vrijednosti ugovora bez poreza na dodanu vrijednost.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora dostavlja se u obliku:

- a) **bankarske garancije** izdane u korist Grada Varaždina, Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, OIB: 13269011531, koja mora biti bezuvjetna i na prvi poziv, s klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“, s rokom valjanosti do datuma završetka važenja ugovora ili
- b) **bjanko zadužnice** koja mora biti izdana na propisanom obrascu, potvrđena od javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17 i 154/22) ili
- c) **zadužnice** koja mora biti izdana na propisanom obrascu, potvrđena od javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17 i 154/22) ili
- d) **novčanog pologa.**

Nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora nakon proteka 10 dana od dana obostranog potpisa ugovora predstavlja razlog za trenutni raskid ugovora.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora Naručitelj ima pravo naplatiti u sljedećim slučajevima:

- a) u slučaju svake povrede ugovorne obveze od strane odabranog ponuditelja zbog koje Naručitelju nastane šteta i to u iznosu visine nastale štete s pripadajućim kamatama,
- b) u slučaju neispunjenja ugovorne obveze od strane odabranog ponuditelja zbog razloga za koje je odgovoran odabrani ponuditelj, kao i u slučaju raskida ugovora kojeg je uzrokovao odabrani ponuditelj i to u punom iznosu jamstva,
- c) uvijek kada je to predviđeno ostalim odredbama ugovora o javnoj nabavi.

Neovisno o sredstvu jamstva koje je Naručitelj odredio, odabrani ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu.

Novčani polog uplaćuje se u traženom iznosu na poslovni račun Naručitelja:

- Primatelj uplate: GRAD VARAŽDIN
- IBAN: HR3924020061847200008
- Model: HR68
- Poziv na broj: 7706 - OIB odabranog ponuditelja
- SWIFT CODE: ESBCHR22

- Svrha uplate: jamstvo za uredno ispunjenje ugovora (naziv predmeta nabave i evidencijski broj nabave: 144-25/JN).

U slučaju da odabrani ponuditelj uplaćuje novčani polog, dužan je u roku za dostavu jamstva za uredno ispunjenje ugovora dostaviti Naručitelju dokaz o uplati (npr. preslika potvrde banke o izvršenom plaćanju).

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora bit će vraćeno odabranom ponuditelju nakon uredno izvršenog ugovora o javnoj nabavi.

9. OSTALO

9.1. Osoba zadužena za kontakt s ponuditeljima:

Snježana Požgaj

snjezana.pozgaj@varazdin.hr

9.2. Obavijest o rezultatima nabave:

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva i zadržava pravo odbiti sve ponude i poništiti ovaj postupak ukoliko niti jedna dostavljena ponuda ne odgovara svrsi nabave ili ako prelazi osigurana sredstva, odnosno u drugim opravdanim slučajevima (npr. profesionalni propust) prema odluci Naručitelja.

Na temelju rezultata pregleda i ocjene ponuda od strane članova Stručnog povjerenstva za nabavu, Naručitelj će donijeti odluku o odabiru ili poništenju najkasnije u roku od 20 dana od isteka roka za dostavu ponuda. Za donošenje odluke o odabiru dovoljna je jedna prihvatljiva ponuda.

Pisanu obavijest o rezultatima nabave (odluku o odabiru ekonomski najpovoljnije ponude ili odbijanju svih ponuda i poništenju postupka nabave) Naručitelj dostavlja svim ponuditeljima u postupku jednostavne nabave objavom na internetskoj stranici Naručitelja: <https://varazdin.hr/jednostavna-nabava-rezultati>

Protiv odluke o odabiru ili odluke o poništenju postupka jednostavne nabave nije dopuštena žalba.

9.3. Posebne odredbe:

Na ovaj postupak ne primjenjuju se odredbe Zakona o javnoj nabavi.

Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.



Prilozi Pozivu na dostavu ponude:

1. Ponudbeni list (PRILOG I),
2. Tehnička specifikacija usluge (PRILOG II),
3. Troškovnik (PRILOG III),
4. Popis glavnih usluga (PRILOG IV).