

NARUČITELJ: GRAD VARAŽDIN, Trg kralja Tomislava 1, 42000 VARAŽDIN
OIB: 13269011531

KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Predmet nabave: Tehnička IT podrška korisnicima i usluga stručnog savjetovanja

Evidencijski broj nabave u Planu nabave za 2025. godinu: 251-25/JN

Kriterij za odabir ponude je **ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP)**.

Parametri kriterija i način bodovanja opisani su u ovom dokumentu.

Podaci o kriterijima za odabir

Ukupan broj bodova za svaku ponudu Naručitelj će izračunati zbrajanjem bodova koje je ista ostvarila po pojedinim kriterijima ekonomski najpovoljnije ponude. Ekonomski najpovoljnija ponuda utvrđuje se na temelju **cijene i kvalitete**.

Cijena

Naziv kriterija	Relativni značaj / Maksimalni broj bodova
Cijena	80,00

Kvaliteta

Naziv kriterija	Relativni značaj / Maksimalni broj bodova
Vrijeme odziva za „Nivo greške 1“	10,00
Vrijeme dolaska na lokaciju	10,00

Bodovi za svaki od kriterija računaju se na dvije decimale, zaokruživanjem na više. Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane nakon bodovanja ponuda prema zadanim kriterijima ekonomski najpovoljnije ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije. Ekonomski najpovoljnija ponuda je ona ponuda koja ostvari najviše bodova.

Ukupan broj bodova za svaku pojedinu ponudu računa se prema sljedećoj formuli:

$$B_{uk} = B_c + B_{ko} + B_{kd}$$

pri čemu je:

B_{uk} - ukupan broj bodova za ponudu

B_c - broj bodova za kriterij *Cijena*

B_{ko} - broj bodova za kriterij *Vrijeme odziva za „Nivo greške 1“*

B_{kd} - broj bodova za kriterij *Vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“*

Cijena ponude

Broj bodova koji će ponuda dobiti prema ovom kriteriju određuje se omjerom najniže ponuđene cijene i cijene promatrane ponude.

Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 80 bodova.

S obzirom da Grad Varaždin kao javni naručitelj ne može koristiti pravo na pretporez, uspoređuju se cijene ponuda s PDV-om.

Ponuda koja u usporedbi s ostalim ponudama nudi najnižu ukupnu cijenu dobiva najviše bodova.

Naručitelj će ponude prema ovom kriteriju bodovati do 80 bodova i to tako da će ponuda s najnižom cijenom u EUR s PDV-om dobiti najveći broj bodova, a svaka sljedeća u odnosu na prethodnu razmjerno manji broj bodova, prema formuli:

$$B_c = (C_{min} / C) \times 80$$

pri čemu je:

B_c - broj bodova za kriterij *Cijena*

C_{min} - najniža ponuđena cijena (ponuda s najnižom ukupnom cijenom)

C - cijena ponude koja se ocjenjuje (cijena promatrane ponude)

80 – maksimalni broj bodova za kriterij *Cijena*

➤ **Dokazivanje vrijednosti elementa za kriterij *Cijena*** - Ponudbeni list ponuditelja.

Kvaliteta

ICT servisi Naručitelja trebaju biti dostupni 24/7/365. Naručitelj je, slijedom navedenog, odredio maksimalna vremena odziva servisne podrške u tablici: Prioriteti, maksimalno vrijeme odziva / dolaska na lokaciju i razdoblje rješavanja incidenta (PRILOG IV).

Nivo greške 1 predstavlja kritični zastoj u radu sustava (internet i/ili e-mail) ili je produkcijska okolina potpuno izvan funkcije i zahtijeva neposrednu akciju.

a) Kriterij *Vrijeme odziva za „Nivo greške 1“*

Detaljni opis:

Broj bodova koje će ponuda dobiti prema ovom kriteriju, određuje se omjerom najkraćeg vremena odziva za „Nivo greške 1“ te vremena odziva za „Nivo greške 1“ promatrane ponude. Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 10 bodova.

Kao kriterij koristi se vrijeme odziva u minutama. Ponuda koja u usporedbi s ostalim ponudama nudi najkraće vrijeme odziva za „Nivo greške 1“ u minutama dobiva najviše bodova. Naručitelj će ponude prema ovom kriteriju bodovati do 10 bodova i to tako da će ponuda s najkraćim vremenom odziva za „Nivo greške 1“ dobiti najveći broj bodova, a svaka sljedeća u odnosu na prethodnu razmjerno manji broj bodova, prema formuli:

$$B_{ko} = (B_{komin}/B_{kop}) \times 10$$

pri čemu je:

B_{ko} – broj bodova za kriterij *Vrijeme odziva za „Nivo greške 1“*

B_{komin} – najkraće ponuđeno vrijeme odziva za „Nivo greške 1“ od svih ponuditelja

B_{kop} – ponuđeno vrijeme odziva za „Nivo greške 1“ promatrane ponude

10 – maksimalni broj bodova za kriterij *Vrijeme odziva za „Nivo greške 1“*

Maksimalni rok za vrijeme odziva je **120 (stodvadeset) minuta**.

Jedinica mjere: **minuta**.

Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: **cijeli broj**.

Maksimalni broj bodova koje ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je **10,00** bodova.

Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici:

Vrijednost od (uključena)	Vrijednost do (uključena)	Broj bodova
1,00	30,00	10
31,00	60,00	8
61,00	90,00	5
91,00	120,00	1

Naručitelj je ograničio najviši dozvoljeni iznos za kriterij: **120,00**.

Naručitelj je ograničio najniži dozvoljeni iznos za kriterij: **1,00**.

- **Dokazivanje vrijednosti elementa za kriterij *Vrijeme odziva za „Nivo greške 1“*** - ispunjeni obrazac pod nazivom *Izjava o vremenu odziva za „Nivo greške 1“* s podatkom o vremenu odziva u minutama (PRILOG VI – kriterij ENP).

b) Kriterij *Vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“*

Detaljni opis:

Broj bodova koje će ponuda dobiti prema ovom kriteriju, određuje se omjerom najkraćeg vremena dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“ te vremena dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“ promatrane ponude. Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 10 bodova.

Kao kriterij koristi se vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja u minutama. Ponuda koja u usporedbi s ostalim ponudama nudi najkraće vrijeme dolaska na lokaciju za „Nivo greške 1“ u minutama dobiva najviše bodova. Naručitelj će ponude prema ovom kriteriju bodovati do 10

bodova, i to tako da će ponuda s najkraćim vremenom dolaska na lokaciju za „Nivo greške 1“ dobiti najveći broj bodova, a svaka sljedeća u odnosu na prethodnu razmjerno manji broj bodova, prema formuli:

$$B_{KD} = (B_{KDmin}/B_{KDp}) \times 10$$

pri čemu je:

B_{KD} – broj bodova za kriterij *Vrijeme dolaska na lokaciju za „Nivo greške 1“*

B_{KDmin} – najkraće ponuđeno vrijeme dolaska na lokaciju za „Nivo greške 1“ od svih ponuditelja

B_{KDp} – ponuđeno vrijeme dolaska na lokaciju za „Nivo greške 1“ promatrane ponude

10 – maksimalni broj bodova za kriterij *Vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“*

Maksimalni rok za vrijeme dolaska na lokaciju je **150 (stopedaset) minuta**.

Jedinica mjere: **minuta**.

Ponuđena vrijednost se mora izraziti kao: **cijeli broj**.

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je **10,00** bodova.

Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici:

Vrijednost od (uključena)	Vrijednost do (uključena)	Broj bodova
1,00	50,00	10
51,00	90,00	8
91,00	130,00	5
131,00	150,00	1

Naručitelj je ograničio najviši dozvoljeni iznos za kriterij: **150,00**.

Naručitelj je ograničio najniži dozvoljeni iznos za kriterij: **1,00**.

- **Dokazivanje vrijednosti elementa za kriterij *Vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“*** - ispunjeni obrazac pod nazivom *Izjava o vremenu dolaska na lokaciju Naručitelja za „Nivo greške 1“* s podatkom o vremenu dolaska na lokaciju Naručitelja u minutama (PRILOG VII – kriterij ENP).

Napomena:

Kod svih izračuna prema navedenim kriterijima i formulama rezultati se zaokružuju prema matematičkim pravilima na dvije decimale. U slučaju jednakog broja bodova kod dviju ili više ponuda, kao mjerodavno se uzima ranije zaprimljena ponuda te se ista utvrđuje kao ekonomski najpovoljnija ponuda.