

Prioriteti, maksimalno vrijeme odziva / dolaska na lokaciju i razdoblje rješavanja incidenta

NIVO GREŠKE	OPIS	MAKSIMALNO VRIJEME ODZIVA	MAKSIMALNO VRIJEME DOLASKA NA LOKACIJU	RAZDOBLJE RJEŠAVANJA INCIDENTA
1.	Najžurniji zahtjevi prijava kvarova u radu na klijentskom sustavu (računala, printeri, monitori, Windows i Office programski paketi i slično)	120 minuta	150 minuta	Unutar „Redovnog radnog vremena“ Naručitelja
2.	Žurni zahtjevi prijava kvarova u radu na klijentskom sustavu (računala, printeri, monitori, Windows i Office programski paket i slično).	120 minuta	150 minuta	Unutar „Redovnog radnog vremena“ Naručitelja
3.	Standardni zahtjevi prijava kvarova u radu na klijentskom sustavu (računala, printeri, monitori, Windows i Office programski paket i slično).	24 sata	24 sata	Unutar „Redovnog radnog vremena“ Naručitelja

Za gospodarski subjekt:

(potpis osobe/a ovlaštene/ih za zastupanje pravne osobe)

U _____, _____ 2025.