**PRILOG II**

**Tehnička specifikacija**u postupku jednostavne nabave i implementacije IP PBX VoIP centrale i IP telefona

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno***(upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **IP PBX VoIP centrala** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Administracijsko sučelje na hrvatskom jeziku |   |
| Odvojena virtualna centrala (multi-tenant) za 50 lokacija |  |
| Vanjska odredišta (mobilni i fiksni brojevi) u logici centrale |  |
| Ujedinjenje mobilnih uređaja kao lokalnih ekstenzija |   |
| DISA funkcija |   |
| Vrste (role) korisnika |  |
| Redundantni poslužitelji sa automatskim preuzimanjem telefona u slučaju problema |   |
| Licenca za do 1500 telefonskih uređaja uz mogućnost proširenja na 2000 uređaja |  |
| Do 50 istovremenih poziva po poslužitelju |  |
| Prijava i odjava agenata u grupe zvanja |   |
| Prikaz podataka o pozivima  |   |
| Filtriranje poziva po kriterijima |   |
| Transfer poziva bez najave |  |
| Transfer poziva sa najavom |   |
| Prosljeđivanje poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja, bezuvjetno i kvara na telefonu |  |
| Usmjeravanje poziva po biranom broju |  |
| Usmjeravanje poziva po broju pozivatelja |   |
| Manipulacija broja pozivatelja |   |
| Manipulacija biranog broja |  |
| Višestruki priključci (SIP trunkovi) |   |
| Podrška za SIP, analogne, digitalne i GSM pretvornike |  |
| Vremenski uvjeti za manipulaciju usmjeravanja poziva |  |
| Najavne poruke |  |
| Interaktivni glasovni izbornici (IVR) u više razina |  |
| Slanje govorne pošte na e-mail |  |
| Slanje pristiglih faks poruka na e-mail |  |
| Glazba na čekanju |  |
| Telefonski imenik sa brzim biranjem |  |
| Preuzimanje (pickup) poziva |  |
| Grupe zvanja (Hunt grupe) |  |
| Praćenje korisnika (pozivanje na fiksni i mobilni broj i grupu ovisno o nejavljanju) |  |
| Snimanje poziva do 10 000 sati |  |
| Prikaz statusa linije na telefonskom uređaju |  |
| Podrška za više različitih audio kodeka |  |
| Podrška za lokalne video pozive |  |
| Prosljeđivanje poziva (forward) |  |
| Govorna pošta za ekstenzije, grupe zvanja ili interaktivne izbornike |  |
| Opcionalna integracija sa poslovnim sustavom za potrebe pozivanja i prikaza informacija o pozivima |  |
|  | Opcionalana nadogradnja na WEBRTC protokol za telefonske pozive |  |
|  | Podrška za više proizvođača IP telefona sa podrškom za SIP protokol |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno**(*upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **IP telefon sa duplim gigabitnim mrežnim sučeljem – TIP1** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Minimalno 3 SIP računa |   |
| Minimalno 4 "soft" tipke |  |
|  | PoE - podrška IEEE 802.3af |  |
|  | Podrška za naglavne slušalice |  |
|  | Zaslon sa pozadinskim osvjetljenjem |  |
|  | BLF podrška |  |
|  | Lokalni imenik do 1000 unosa |  |
|  | Prosljeđivanje poziva |  |
|  | Zabrana poziva |  |
|  | Konferencijski poziv u 3 smjera |  |
|  | Opcija odbijanja anonimnog poziva |  |
|  | Prikaz broja pozivatelja |  |
|  | Speakerphone |  |
|  | Open VPN |  |
|  | Mogućnost povezivanja istovremeno na redundantan server |  |
|  | Podrška za VLAN-ove |  |
|  | Podesivi nagib |  |
|  | Prikaz propuštenih poziva |  |
|  | Poziv na čekanju |  |
|  | Konferencija u min 3 smjera |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno**(*upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **IP telefon sa duplim gigabitnim mrežnim sučeljem – TIP2** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Minimalno 16 SIP računa |   |
| PoE - podrška IEEE 802.3af |  |
|  | Zaslon sa pozadinskim osvjetljenjem |  |
|  | BLF podrška |  |
|  | Lokalni imenik do 1000 unosa |  |
|  | Prosljeđivanje poziva |  |
|  | Zabrana poziva |  |
|  | Konferencijski poziv u 3 smjera |  |
|  | Opcija odbijanja anonimnog poziva |  |
|  | Prikaz broja pozivatelja |  |
|  | Speakerphone |  |
|  | Mogućnost povezivanja istovremeno na redundantan server |  |
|  | Codec: PCMU, PCMA, G.726, G.729, iLBC |  |
|  | Open VPN |  |
|  | Podrška za VLAN-ove |  |
|  | Podesivi nagib |  |
|  | Prikaz broja pozivatelja |  |
|  | Prikaz propuštenih poziva |  |
|  | Poziv na čekanju |  |
|  | Konferencija u min 3 smjera |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno**(*upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **IP DECT telefon sa baznom stanicom** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Bazna stanica mora podržavati barem 8 SIP korisničkih računa po slušalici |   |
| Do 8 istovremenih poziva |  |
|  | Tipka za preusmjeravanje poziva |  |
|  | Podrška za VLAN-ove |  |
|  | Codec: PCMU, PCMA, G.726, G.729, iLBC |  |
|  | Brzo punjenje |  |
|  | Open VPN |  |
|  | Prikaz broja pozivatelja |  |
|  | Prikaz propuštenih poziva |  |
|  | Poziv na čekanju |  |
|  | Konferencija u min 3 smjera |  |
|  | Mogućnost zaključavanja tipkovnice |  |
|  | Do 16 sati razgovora |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno** (*upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **Dodatna telefonska slušalica** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Tipka za preusmjeravanje poziva |   |
| Podrška za VLAN-ove |  |
|  | Codec: PCMU, PCMA, G.726, G.729, iLBC |  |
|  | Brzo punjenje |  |
|  | Open VPN |  |
|  | Prikaz broja pozivatelja |  |
|  | Lokalni imenik do 100 unosa |  |
|  | Poziv na čekanju |  |
|  | Prikaz propuštenih poziva |  |
|  | Prikaz broja pozivatelja |  |
|  | Konferencija u min 3 smjera |  |
|  | Mogućnost zaključavanja tipkovnice |  |
|  | Do 16 sati razgovora |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno** (*upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **Multicell bazna stanica** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Min 8 istovremenih poziva po baznoj stanici |   |
| Roaming unutar sustava |  |
|  | PoE |  |
|  | Mogućnost montaže na zid |  |
|  | Codec: PCMU, PCMA, G.726, G.729, iLBC |  |
|  | Podrška za VLAN-ove |  |
|  | Fleksibilnost sustava kod dodavanja dodatnih baznih stanica |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno** (*upisati ponuđenog proizvođača i model opreme/software-a, upisati „DA“ ukoliko oprema zadovoljava tražene minimalne specifikacije)* |
| **Platforma za upravljanje i nadzor rada uređaja** |
| **Proizvođač i model** |   |   |
|  | Registracija uređaja |   |
| Nadogradnja upravljačkog programa na telefonima |  |
|  | Izrada sigurnosnih kopija |  |
|  | Statistike i status uređaja |  |
|  | Obavještavanje u slučaju nepredviđenog ponašanja uređaja |  |
|  | Korištenje aplikacije putem WEB sučelja |  |
|  | Sinkronizacija podataka s više lokacija |  |
|  | Kontroliranje uređaja putem API-a |  |
|  | Analiza dnevnika zapisa |  |
| **Garancija** | Jamstvo minimalno 24 mjeseca od isporuke, na lokaciji Naručitelja. |  |
|  | Jamstvo mora glasiti na Naručitelja. |  |
|  | Uključeni svi troškovi dostave rezervnog/novog dijela i zamjene. |  |
|  | Odziv na prijavu kvara - sljedeći radni dan. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minimalno tražena tehnička specifikacija** | **Ponuđeno** (*upisati „DA“ ukoliko Ponuditelj nudi traženu uslugu)* |
| **Usluge** |
| **Izrada projektnog plana** | Opis: Ponuditelj je dužan izraditi projektni plan na temelju kojeg će se provoditi isporuka, ugradnja, instalacija, implementacija i ostale niže opisane usluge. Projektni plan odobrava ovlašteni predstavnik Naručitelja, a sadrži najmanje: faze, opise faza i termine izvršenja faza, podatke o projektnom timu, ključne točke za provjeru provedbe projekta (engl. "milestones"). |   |
| **Isporuka** | Opis: Predmetnu opremu iz nabave Ponuditelj je dužan isporučiti na lokacije Naručitelja. |  |
| **Ugradnja i instalacija** | Opis: Ugradnja i instalacija obuhvaća:* Ugradnju predmetne opreme u poslužiteljski ormar Naručitelja.
* Povezivanje isporučene opreme na naponsku i računalnu mrežu.
 |  |
| **Implementacija** | Opis: Implementacija obuhvaća instalaciju i konfiguraciju predmeta nabave do njihove pune funkcionalnosti i puštanja u rad. |  |
| **Edukacija** | Opis: Edukacija obuhvaća prezentiranje isporučene i implementirane opreme i usluga, tehničkom osoblju Naručitelja. |  |
| **Izrada dokumentacije** | Opis: Izrada dokumentacije obuhvaća izradu izvedbene dokumentacije isporučene i implementirane opreme i usluga. |  |

U\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019. godine

MP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ime, prezime i potpis ovlaštene osobe ponuditelja)