



REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA



GRAD VARAŽDIN
www.varazdin.hr · e-mail: varazdin@varazdin.hr
Gradonačelnik

KLASA:406-01/18-02/69
URBROJ: 2186/01-05/3-18-2
Varaždin, 17.8.2018.

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Nabava telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN (usluge mobilne telefonije)

Naručitelj Grad Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, 42000 Varaždin, OIB: 13269011531, pokrenuo je postupak nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN (usluge mobilne telefonije) za koji sukladno članku 12. stavku 1. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16) nije obvezan provesti jedan od postupaka propisan Zakonom o javnoj nabavi, s obzirom da je procijenjena vrijednost predmeta nabave manja od 200.000,00 kn bez PDV-a.

Ovim putem pozivamo sve zainteresirane gospodarske subjekte na dostavu ponude sukladno sljedećim uvjetima i zahtjevima:

1. OPIS PREDMETA NABAVE

1.1. Predmet nabave obuhvaća: Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN (usluge mobilne telefonije). Predmet obuhvaća: javne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u nastavku: pokretna mreža) i to govorne usluge, podatkovne usluge, odnosno kombinacije istih (u nastavku: mješovita usluga) s pripadnim elektroničkim karticama (u nastavku: SIM-kartica) i po potrebi dodijeljenim pretplatničkim brojem koji omogućuju predstavljanje korisnika usluge te mu daju ovlast za korištenje tih usluga prilikom njegovoga fizičkog kretanja.

Predmet nabave obuhvaća pretplatničke brojeve koje u trenutku sklapanja ugovora između odabranoga ponuditelja i Naručitelja, ima i koristi Naručitelj kod trenutnog davatelja istovrsnih usluga.

Predmet nabave obuhvaća eventualne nove pretplatničke brojeve potrebne Naručitelju tijekom važenja ugovora.

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem sljedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica,

odnosno poboljšica: GSM, GPRS, EDGE, SMS, MMS, UMTS, W-CDMA, HSPA (HSDPA, HSUPA), LTE i sličnima, a čije je korištenje na području Republike Hrvatske i dozvole za javno pružanje tih usluga odobrila, odnosno izdala Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u nastavku: HAKOM).

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijeva se pružanje tih usluga na području Republike Hrvatske kao i u drugim mrežama u inozemstvu (odlazni i dolazni roaming). Pružanje usluga u inozemstvu podrazumijeva postojanje i razvijene tehničke i tehnološke opremljenosti na području druge države i/ili teritorija, čije korištenje u dostatnoj mjeri i na dostatan način ponuditelj osigurava samostalno i o svome trošku.

Predmet nabave uključuje potporu, odnosno izravno ili neizravno svakom pojedinom korisniku ili pretplatniku, imenovanom ili anonimnom, u dobivanju i korištenju usluga u pokretnim mrežama uporabom GSM telefona s pripadnim SIM-karticama, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, svaki dan, tijekom cijeloga razdoblja važenja ugovora.

Predmet nabave uključuje nabavu i dostavu mobilnih uređaja prema specifikaciji i količinama definiranim u Troškovniku za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN koji je obavezni sastavni dio ovoga Poziva (u nastavku teksta: **Troškovnik**).

1.2. Vrsta, kvaliteta, opseg ili količina predmeta nabave

Količina i tehnička specifikacija predmeta nabave sastavni su dio ovog Poziva na dostavu ponude. Prilikom ispunjavanja Troškovnika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i cijene stavke.

Količina iskazana u ovom Pozivu na dostavu ponude je **okvirna količina za razdoblje do 1 godine**. Naručitelj se **ne obvezuje** na realizaciju navedenih količina u cijelosti.

Stvarna realizacija ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja te može biti veća ili manja od okvirne količine.

VRSTA PREDMETA NABAVE

Naručitelj objavljuje postupak bagatelne nabave usluga za nabavu telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN (usluge mobilne telefonije) i roba (mobilni uređaji sa zaštitnim maskama i SIM kartice).

KVALITETA PREDMETA NABAVE

Ponuditelj je obavezan osigurati pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga u pokretnoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, 99 % vremena za cijelo vrijeme važenja ugovora.

Ponuditelj je za svu isporučenu robu (mobilne uređaje i SIM kartice) obavezan osigurati najmanje 12 mjeseci garantnog roka. Isti uvjeti vrijede i za svu ostalu isporučenu opremu koja je dio uobičajene komercijalne ponude ponuditelja, a dostupna je Naručitelju za vrijeme trajanja ugovora.

OPSEG PREDMETA NABAVE

Predmet nabave uključuje govorne usluge u pokretnim mrežama, mješovite usluge (govorne i podatkovne istovremeno) u pokretnim mrežama, isporuku elektroničkih kartica za korištenje govornih, podatkovnih usluga i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice), isporuku kompatibilnih mobilnih uređaja (mobitela) sa zaštitnim maskama te dopunske (pomoćne, prateće, potporne i slične) usluge u količinama navedenima u Troškovniku.

Predmet nabave uključuje i sve ostale usluge iz portfelja usluga ponuditelja koje nisu navedene u Troškovniku.

PREDVIĐENE KOLIČINE PRETPLATNIČKIH BROJEVA ZA KOJE SE NABAVLJAJU USLUGE

Pretplatnički brojevi (priključci) uključuju brojeve za govorne usluge, kao i brojeve za mješovite usluge.

Predviđena količina potrebnih pretplatničkih brojeva za govorne i mješovite usluge iskazana je u **Troškovniku** koji je sastavni dio ovog Poziva.

Naručitelj je u Troškovniku ovog Poziva naveo okvirne količine predmeta nabave.

Tijekom trajanja ugovora o nabavi, Naručitelj može, ovisno o svojim nadležnostima, svom unutarnjem ustroju, broju dužnosnika, službenika i namještenika, potrebama posla i drugim razlozima, samostalno mijenjati (povećavati ili smanjivati) količinu potrebnih pretplatničkih brojeva, bilo govornih ili mješovitih.

Naručitelj može tijekom trajanja ugovora u svako doba i u cijelosti otkazati pojedini pretplatnički broj.

PREDVIĐENE KOLIČINE GOVORNIH I PODATKOVNIH USLUGA (MJEŠOVITIH USLUGA)

Predviđene količine govornih usluga, usluga prijenosa poruka i podatkovnih usluga u svim pokretnim mrežama, prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u tuzemstvu i u inozemstvu, za sve pretplatničke brojeve, kod svih operatora za razdoblje od 1 godine, dane su u Troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva.

Predviđene količine navedene u Troškovniku temelje se na raspoloživim prošlim (povijesnim) podacima i predstavljaju najbolje saznanje Naručitelja o planiranim potrebama Naručitelja i kao takvi ne odražavaju trend porasta ili pada potreba i potrošnje u budućnosti.

Pored Troškownika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac **Tehnička specifikacija usluge** na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „DA“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrat će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni obrazac **Tehnička specifikacija usluge**, ovjeren potpisom i pečatom od strane odgovorne osobe ponuditelja.

PREDVIDENE KOLIČINE NABAVE ROBA – MOBILNIH UREĐAJA SA ZAŠTITNIM MASKAMA

Predviđene količine nabave robe – mobilnih uređaja sa zaštitnim maskama, i njihove minimalne tehničke specifikacije dane su u Troškovniku koji je sastavni dio ovog Poziva. Za predviđene količine nabave robe Naručitelju mora biti dana mogućnost sukcesivne isporuke tijekom trajanja ugovora. Rok isporuke novih mobilnih uređaja je 7 dana, a za elektroničke (SIM) kartice ne dulje od 24 sata od dana zaprimanja narudžbe. Ukoliko za vrijeme trajanja ugovora ponuditelj nije u mogućnosti isporučiti mobilne uređaje tražene u Troškovniku, odabrani ponuditelj će ponuditi Naručitelju najmanje tri različita modela koji zadovoljavaju tražena minimalna tehnička i funkcionalna svojstva iskazana u Troškovniku, u količinama traženima u Troškovniku.

1.3. Procijenjena vrijednost nabave: 130.000,00 kn bez PDV-a

1.4. Evidencijski broj predmeta nabave iz Plana nabave: 25-18/JN

2. UVJETI NABAVE

2.1. Način izvršenja: ugovor o nabavi usluge

2.2. Rok izvršenja usluge: odabrani ponuditelj obvezuje se započeti s pružanjem usluge u roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor se sklapa na rok od godinu dana od dana potpisivanja ugovora.

2.3. Rok valjanosti ponude: 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda i mora biti naveden u obrascu ponude – Ponudbeni list. Ponude s kraćim rokom valjanosti bit će odbijene.

2.4. Mjesto izvršenja:

MJESTO IZVRŠENJA USLUGA

Odabrani ponuditelj je obvezan korisnicima osigurati govorne usluge i usluge prijenosa podataka u pokretnoj mreži (putem vlastite mreže ili nacionalnog roaminga) prvenstveno na cijelome području (teritoriju) Republike Hrvatske, što uključuje kopneno područje Republike Hrvatske, sve hrvatske otoke u Jadranskom moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskom zakoniku („Narodne novine“ broj 181/04, 76/07 i 146/08).

Odabrani ponuditelj je obvezan samostalno ili putem svojih poslovnih suradnika u inozemstvu (u nastavku: posrednik), osigurati telefonske usluge i usluge prijenosa podataka u pokretnoj mreži (odlazni i dolazni roaming) unutar EEA zone (države članice EU-a te Island, Lihtenštajn i Norveška (u nastavku: EEA) i susjednih i bliskih država Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Kosova, Makedonije i Srbije te svih ostalih država u kojima ponuditelj ima ugovorenu poslovnu suradnju putem svojih poslovnih suradnika. Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati korištenje usluga roaminga unutar EEA zone unutar cijena, tarifa i opcija definiranih u Troškovniku.

MJESTO ISPORUKE SIM-KARTICA I MOBILNIH UREĐAJA

Mjesto isporuke SIM-kartica i mobilnih uređaja u pravilu je na adresi sjedišta Naručitelja.

2.5. Rok, način i uvjeti plaćanja: nakon izvršenja usluge. Naručitelj će plaćanje izvršiti na poslovni račun odabranog ponuditelja, temeljem ispostavljenog računa u roku od 30 dana od dana primitka istog. Predujam isključen.

2.6. Cijena ponude: Cijena ponude piše se brojkama u apsolutnom iznosu i izražava se za cjelokupni predmet nabave. Cijena ponude mora biti izražena u kunama.

Jedinične cijene iz ponude su fiksne i nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ugovora o nabavi usluge. Isključuje se klizna skala i sve promjene cijene. Sve troškove koji se pojave izvan deklariranih cijena ponuditelj snosi sam. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Ponuditelji su dužni ponuditi odnosno upisati jedinične i ukupne cijene (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku troškovnika, te cijenu ponude bez PDV-a, PDV i cijenu ponude s PDV-om na način kako je to određeno u ponudbenom listu.

2.8. Kriterij odabira ponuda: najniža cijena ponude uz obvezu ispunjenja svih uvjeta i zahtjeva traženih u ovom Pozivu.

2.9. Dokazi sposobnosti koje je ponuditelj obavezan dostaviti uz ponudu:

2.9.1. Potvrda porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta, koji ne smije biti stariji od 30 dana od dana početka postupka nabave (**dan objave ovog Poziva 20. kolovoza 2018. godine**).

Iz navedenog dokaza mora biti razvidno da je ponuditelj ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, odnosno da mu je temeljem posebnih propisa, odobrena odgoda plaćanja navedenih obveza.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka navedenih u dostavljenim dokumentima, naručitelj može radi provjere istinitosti podataka:

- od ponuditelja zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika tih dokumenata u primjerenom roku i/ili
- obratiti se izdavatelju dokumenata i/ili nadležnim tijelima.

2.9.2. Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta, ponuditelj može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela. Izvod ili izjava ne smiju biti stariji od tri mjeseca računajući od dana početka postupka javne nabave (**dan objave Poziva 20. kolovoza 2018. godine**) iz kojeg je razvidno da je ponuditelj registriran za izvršenje predmeta nabave.

2.9.3. Popis značajnijih ugovora o izvršenju usluge izvršenih u godini u kojoj je započeo postupak nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini. Popis ugovora sadrži iznos, datum pružene usluge i naziv druge ugovorne strane. Kako bi dokazao svoju sposobnost, ponuditelj mora dostaviti potvrde o izvršenju jednog ili više ugovora čiji je ukupni zbrojeni iznos jednak procijenjenoj vrijednosti predmeta nabave (130.000,00 kn).

2.9.4. Ponuditelj mora posjedovati određeno ovlaštenje ili biti član određene organizacije kako bi mogao izvršiti ugovor u državi njegova sjedišta, a što dokazuje:

- Važećom **Potvrdom o primitku prethodne obavijesti**, koju izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM), kojom je operator javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga obavijestio HAKOM o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i

usluga za **djelatnost javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**, sukladno odredbama članka 32. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14,72/17) i članka 4. i 5. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16).

- Važećom **dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra temeljem** odredbi članka 87., 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine" broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17) koju izdaje HAKOM.

3. TEHNIČKA SVOJSTVA PREDMETA NABAVE

3.1. Opći zahtjevi vezani uz usluge

Naručitelj u ovom postupku nabave nabavlja mješovite usluge. Ponuditelj mora moći izvršiti sve traženo prema zahtjevima navedenima na obrascu Tehnička specifikacija usluge.

U pogledu prijenosa podataka, odnosno podatkovnih usluga u pokretnim mrežama, odabrani ponuditelj mora omogućiti internetsku vezu i paketni prijenos podataka u vlastitoj pokretnoj mreži za sve pretplatničke priključke.

3.2. Obračun, izrada računa i naplata troškova

Odabrani ponuditelj je obvezan kao obračunsku jedinicu za obračun danih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun danih usluga koje se pružaju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati da se za obračun troškova, izradu i tiskanje pojedinačnih, skupnih i zbrojnih računa te naplatu tih računa, kao i za opomene za dospelje, a neplaćene obveze, osobni podaci pretplatnika te podaci o prometu i učinjenim troškovima, ne nalaze niti iznose izvan područja Republike Hrvatske bez obzira na medij, oblik ili sustav komunikacija.

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati dostavu računa na različite adrese za različite skupine pretplatnika, kao sažeti i detaljni ispis i pregled telefonskih računa te ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama bez obzira na cijenu poziva, odnosno usluge, na elektroničkom, optičkom ili magnetskome mediju (primjerice na CD-u ili DVD-u, u obliku XLS ili PDF zapisa).

Odabrani ponuditelj je obvezan slati račune za privatne troškove pojedinog pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili Naručitelj.

Ponuditelj je obvezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti, opomena i druge dokumentacije, uključiti u jedinične cijene ili pojedinačne naknade uključene u **Troškovnik** koji je sastavni dio ovog **Poziva**.

3.3. Stručna i tehnička potpora Naručitelju

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati najmanje dvije (2), a po potrebi i više osoba za vezu radi pružanja poslovne i tehničke potpore korisnicima putem pozivnoga središta (call-centar) odabranoga ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s

dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno.

Jedna od dviju osoba za vezu mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 17:00 sati svaki radni dan u godini.

Druga od dviju osoba za vezu mora biti zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, 365 dana u godini.

Odabrani ponuditelj je obvezan pojedinačnim naručiteljima bez odgode dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

Naručitelj će osigurati, u pravilu, 2 (dvije) osobe za vezu s odabranim ponuditeljem.

Jedna osoba za vezu koju osigurava Naručitelj mora biti nadležna i odgovorna za ugovorna, poslovna i računovodstvena pitanja. Druga osoba za vezu mora biti nadležna i odgovorna za sva tehnička i operativna pitanja.

Naručitelj je obvezan odabranome ponuditelju dostaviti imena i prezimena osoba za vezu, naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna, zajedno s njihovim izravnim telefonskim brojevima i službenim osobnim adresama elektroničke pošte.

3.4. Posebni zahtjevi vezani uz upravljanje uslugama i troškovima

Odabrani ponuditelj je obvezan omogućiti Naručitelju upravljanje uslugama pojedinoga pretplatničkog broja. Upravljanje posebno uključuje stalan pristup te uvid, nadzor i preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, posebice:

- dostignutu potrošnju u tekućem mjesecu,
- potrošnju za prethodnih 12 (dvanaest) mjeseci,
- ostvarene pozive prema drugim pokretnim i nepokretnim mrežama,
- ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
- ostvarene pozive u dolaznome roamingu,
- ostvarene pozive u odlaznom roamingu.

Odabrani ponuditelj je obvezan omogućiti Naručitelju uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga i to najmanje za određeno vrijeme, za pojedinačni pretplatnički broj ili prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva.

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje odabrani ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze,
- smjeru veze (odlazni, dolazni poziv),
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama,
- oznakom vrste usluge, jediničnoj cijeni (bez PDV-a),
- trošku, odnosno o potrošenom iznosom (bez PDV-a)
- punom pozivanom broju.

Odabrani ponuditelj je obvezan omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev Naručitelja i uključenje, promjenu ili isključenje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga.

Odabrani ponuditelj je obvezan upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web-sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

U slučaju da je Naručitelj za pojedini pretplatnički broj zatražio uključivanje privatnih poziva i korištenje drugih privatnih usluga, odabrani ponuditelj je obvezan odvojeno bilježiti i razdvojeno obračunavati privatne pozive i usluge, iskazivati potrošnju razdvojeno i to na pojedinačni račun pretplatnika, kao i na zbrojni račun Naručitelja te za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune, u pravilu na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi naručitelj.

Odabrani ponuditelj je obvezan omogućiti preuzimanje i tiskanje podataka u obliku PDF zapisa kao i tablično u obliku XLS zapisa.

Odabrani ponuditelj je obvezan bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili da je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje te pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika također upućen SMS-porukom, odnosno na zahtjev ovlaštene osobe pojedinačnog Naručitelja upućen SMS-porukom s drugog pretplatničkog broja.

Odabrani ponuditelj je obvezan, u roku od jednog (1) sata, Naručitelju kao i svim njegovim korisnicima za koje ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se koristi pojedinačni naručitelj, odnosno njegovi korisnici, telefonom, telefaksom ili elektroničkom poštom.

Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima trebaju biti uključeni u ponudene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema **Troškovniku** u prilogu ovog **Poziva**.

Pretplatnik ili Naručitelj koji upravljaju uslugama i potrošnjom računalno putem interneta, koriste internetske usluge o svome trošku.

3.5. Primopredaja pretplatničkih brojeva

Odabrani ponuditelj je obvezan, istekom ugovora sklopljenoga s Naručiteljem, omogućiti sljedećem davatelju usluga u pokretnoj mreži preuzimanje postojećih pretplatničkih brojeva Naručitelja za koje Naručitelj to zatraži, zajedno sa svim informacijama o svim uspostavljenim uslugama, ograničenjima i zabranama pojedinoga pretplatničkog broja.

3.6. Dolazni i odlazni roaming

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati i omogućiti korištenje usluga dolaznoga i odlaznoga roaminga u inozemstvu, po cijelome svijetu, za govorne usluge.

3.7. Dodjela novih i isporuka aktiviranih SIM-kartica

Odabrani ponuditelj je obvezan na zahtjev Naručitelja dodijeliti novu SIM-karticu za govorne usluge, odnosno za mješovite usluge s postojećim ili novim pretplatničkim brojem pretplatnika te ju isporučiti Naručitelju na ugovoreno mjesto u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti u sljedećih 24 (dvadesetčetiri) sata od preuzimanja navedene SIM-kartice.

Odabrani ponuditelj je obvezan na zahtjev Naručitelja osigurati isporuku aktiviranih SIM-kartica za govorne usluge, odnosno za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama te drugih raspoloživih mogućnosti i usluga u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od primitka zahtjeva pojedinačnoga Naručitelja.

3.8. Uspostava VPN-a Naručitelja

Odabrani ponuditelj je obvezan uspostaviti VPN Naručitelja za sve ili za dio pretplatničkih brojeva Naručitelja u roku od 5 (pet) radnih dana od dana sklapanja ugovora s Naručiteljem.

Naručitelj je obvezan prilikom sklapanja ugovora odabranome ponuditelju predati popis onih svojih pretplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoj VPN.

Prilikom uključivanja pretplatničkih brojeva u VPN Naručitelj je obvezan odabranom ponuditelju predati popis kratkih brojeva za povezivanje u VPN i skraćeno biranje.

Odabrani ponuditelj će omogućiti korištenje kratkih (troznamenkastih) brojeva za uspostavu poziva između pretplatničkih priključaka uključenih u VPN.

3.9. Pomoć korisnicima

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati pomoć korisnicima, telefonskim putem, dostupnu 24 (dvadesetčetiri) sata na dan kroz cijelo vrijeme trajanja ugovora.

3.10. Pristup sustavu kupnje i naplate karata

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati pristup svakom javnom sustavu kupnje i naplate karata (primjerice za parkiranje ili javni prijevoz).

3.11. Usluga privatnih poziva

Odabrani ponuditelj je obvezan omogućiti privatne pozive korisnika sa službenog pretplatničkog priključka.

3.12. Jedinstvenost jediničnih cijena na području Republike Hrvatske

Odabrani ponuditelj je obvezan ponuditi jedinstvene jedinične cijene pojedinih usluga za cijelo područje Republike Hrvatske kao jednu cjenovnu, odnosno obračunsku i naplatnu zonu.

3.12. Utvrđivanje korisnika

Naručitelj utvrđuje korisnike usluga koje su predmet nabave obuhvaćene ugovorom o nabavi između Naručitelja i odabranoga ponuditelja (u nastavku: pretplatnik) prilogom ugovoru koji sadrži Popis pretplatnika.

Popis pretplatnika je promjenjiv i na njega Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike, s njega može brisati postojeće pretplatnike ili može

mijenjati podatke o pojedinom pretplatniku.

Naručitelj je obvezan odabranom ponuditelju dostavljati samo promjene u Popisu pretplatnika.

Sve promjene na Popisu pretplatnika sastavni su dio sklopljenog ugovora i važe od trenutka predaje zahtjeva, a primjenjuju se od sljedećega radnog dana ili od prvoga dana sljedećega mjeseca, ovisno o potrebama Naručitelja.

4. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, a treba sadržavati:

- Ponudbeni list (pravilno ispunjen i potpisan od strane ponuditelja) PRILOG I,
- Popunjeni obrazac Tehnička specifikacija usluge PRILOG II,
- Popunjeni Troškovnik PRILOG III,
- Popis ugovora o izvršenju usluge PRILOG IV,
- Dokaze sposobnosti iz točke 2.9. ovog Poziva,
- Službeni, važeći cjenik svih usluga iz portfelja Ponuditelja kao dio ponude,
- Važeće Opće uvjete korištenja za svaku pojedinačnu uslugu, tarifu i opciju iz Troškovnika.

Ponuda se piše **neizbrisivom tintom** (pisano rukom ili ispisom putem štampača), te mora biti uvezana na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude (npr.2/6).

Sve tražene dokumente koji se dostavljaju u ponudi, ponuditelj može dostaviti u neovjerenoj preslici pri čemu se neovjerenom preslikom smatra i neovjereni ispis elektroničke isprave.

5. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja na Ponudbenom listu koji se nalazi u pravitku ovog Poziva na dostavu ponude, a koji je potrebno u cijelosti ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja. Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva.

5.1. Rok za dostavu ponude: krajnji rok za dostavu ponude je **27. kolovoza 2018. godine do 10:00 sati**, bez obzira na način dostave.

5.2. Način dostave ponude: Ponuda se predaje neposredno na urudžbeni zapisnik Naručitelja ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručitelja, u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno:

na prednjoj strani ponude: **Grad Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, 42000 Varaždin**

PONUDA ZA NABAVU

Nabava telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN (usluge mobilne telefonije)

**Evidencijski broj iz Plana nabave: 25-18/JN
"NE OTVARAJ"**

na poleđini:

Naziv i adresa ponuditelja

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

5.3. Mjesto dostave ponuda: Grad Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, 42000 Varaždin.

Otvaranje ponuda provode ovlašteni predstavnici Naručitelja u postupka nabave i nije javno. Ponuda pristigla nakon isteka roka za dostavu ponuda neće se otvarati, te će se kao zakašnjela ponuda vratiti ponuditelju koji ju je dostavio.

Naručitelj će o postupku otvaranja i pregleda ponuda sastaviti zapisnik o otvaranju, pregledu i ocjeni ponuda.

6. BITNI UVJETI ZA IZVRŠENJE UGOVORA O NABAVI

Odabrani ponuditelj je u obvezi izvršiti predmet nabave sukladno roku, kvaliteti, uvjetima i pojedinačnim cijenama navedenim u ponudi ponuditelja, ponudbenom troškovniku i uvjetima ovog Poziva na dostavu ponude.

Bitni uvjeti ugovora su:

6.1. Popis GS s kojima je Naručitelj u sukobu interesa ili navod da takvi subjekti ne postoje:

Sukladno članku 80. ZJN 2016., a vezano uz odredbe članaka 76 . i 77. ZJN 2016. i sprječavanje sukoba interesa, Grad Varaždin ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi kao ni okvirne sporazume sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice gospodarskih subjekata i podugovaratelja odabranom ponuditelju):

- BUSINESS INTELLIGENCE CONCEPT j.d.o.o., Vanje Radauša 7, Zagreb, OIB:95126326448.

7. JAMSTVA

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Odabrani ponuditelj je dužan roku od najkasnije osam (8) dana od dana sklapanja ugovora, dostaviti **jamstvo za uredno ispunjenje ugovora** u obliku bjanko zadužnice solemnizirane od strane javnog bilježnika u skladu s odredbama Ovršnog zakona.

Jamstvo se izdaje u korist Naručitelja u apsolutnom iznosu izraženom u visini 10% vrijednosti samog ugovora (s PDV-om), s rokom važenja do isteka ugovora.

8. OSTALO

8.1. Osoba zadužena za kontakt s ponuditeljima:

Tamara Strelec

tel: 042 201442

e-mail: tamara.strelec@varazdin.hr

8.2. Obavijest o rezultatima nabave:

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva i zadržava pravo odbiti sve ponude i poništiti ovaj postupak ukoliko niti jedna dostavljena ponuda ne odgovara svrsi nabave ili ako prelazi osigurana sredstva, odnosno u drugim opravdanim slučajevima (npr. profesionalni propust) prema odluci Naručitelja.

Na osnovu rezultata pregleda i ocjene ponuda od strane ovlaštenih predstavnika, Naručitelj odabire najpovoljniju ponudu u roku do najduže 10 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Pisanu obavijest o rezultatima nabave (o odabiru najpovoljnije ponude ili odbijanju svih ponuda i poništenju postupka nabave) Naručitelj dostavlja svim ponuditeljima putem elektroničke pošte, faksom ili preporučene poštanske pošiljke s povratnicom.

Protiv odluke o odabiru ili odluke o poništenju nije moguće izjaviti žalbu.

8.3. Posebne odredbe:

- Na ovaj postupak ne primjenjuju se odredbe Zakona o javnoj nabavi.
- Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.



Prilozi-obrasci:

1. Ponudbeni list (PRILOG I),
2. Tehnička specifikacija usluge (PRILOG II),
3. Troškovnik (PRILOG III),
4. Popis ugovora (PRILOG IV)

li.

Ponudbeni list

1. Naziv, sjedište i OIB naručitelja:	Grad Varaždin, Trg kralja Tomislava 1, 42000 Varaždin OIB: 13269011531
2. Podaci o ponuditelju:	
Naziv ponuditelja:	
Adresa (poslovno sjedište) ponuditelja:	
OIB	
Broj računa (IBAN)	
Ponuditelj je u sustavu PDV-a (zaokružiti)	DA NE
Adresa za dostavu pošte	
Adresa e-pošte	
Kontakt osoba ponuditelja	
Broj telefona	
Broj telefaksa	
3. Predmet nabave	Nabava telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN (usluge mobilne telefonije)
4. Cijena ponude u kunama bez PDV-a:	
5. Iznos PDV-a:	
6. Cijena ponude u kunama s PDV-om:	
7. Rok valjanosti ponude:	30 dana od isteka roka za dostavu ponuda
8. Rok izvršenja:	

U _____, dana _____ 2018.godine

MP

(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

PRILOG IV.

POPIS ZNAČAJNIH UGOVORA O IZVRŠENJU USLUGE

U POSLJEDNJE 3 GODINE

Naziv ponuditelja:	
Adresa sjedišta:	
OIB:	

Redni broj	NARUČITELJ (naziv i sjedište)	PREDMET UGOVORA	VRIJEDNOST UGOVORA	VRIJEME I MJESTO ISPUNJENJA UGOVORA

Potvrđujem da smo u gore navedenim ugovorima nastupali kao druga ugovorna strana te da smo navedene izvršenju usluge izveli uredno i u svemu prema pravilima struke i ugovornim obvezama.

U _____, dana _____ 2018.g.

Ovlaštena osoba za zastupanje ponuditelja

M.P. _____

NAPOMENA: Priložiti potvrde o urednom ispunjenju ugovora izdane i potpisane od Naručitelja.

Prilog II: TEHNIČKA SPECIFIKACIJA USLUGE

Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS)		
Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS)		
Uporaba 4G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (LTE)		
Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu		
Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu		
Preuzimanje poziva iz tuzemstva		
Preuzimanje poziva iz inozemstva		
Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja		
Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja		
Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN		
Odlazni roaming za govorne usluge		
Dolazni roaming za govorne usluge		
Slanje SMS poruka u tuzemstvo		
Slanje SMS poruka u inozemstvo		
Slanje SMS poruka u roamingu		
Primanje SMS poruka iz tuzemstva		
Primanje SMS poruka iz inozemstva		
Primanje SMS poruka u roamingu		
Slanje MMS poruka u tuzemstvo		
Slanje MMS poruka u inozemstvo		
Slanje MMS poruka u roamingu		
Primanje MMS poruka iz tuzemstva		
Primanje MMS poruka iz inozemstva		
Primanje MMS poruka u roamingu		
Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP)		
Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani		
Zabranja prikaza (slanja) vlastitog broja pozivanoj strani (CLIR)		
Uvjetna zabrana poziva		
Bezuvjetna zabrana poziva		
Zabrana poziva prema inozemstvu		
Zabrana poziva u roamingu		
Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu		
Dostava podataka o potrošnji elektroničkom poštom na zahtjev naručitelja		
Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka)		
Ne naplaćuje se podatkovni promet koji premašuje ukupni promet uključen u pretplatničke tarife iz Tablice 1. Priloga III. Troškovnika. Vrijedi za sve tarife iz Tablice 1. Priloga III Troškovnika. (Ukoliko se dodatni promet ne naplaćuje - odgovoriti sa DA)		
Pretplatničkim priključcima u svim tarifama omogućeno je korištenje svih ostalih usluga iz portfelja ponuditelja, koje nisu navedene u Tehničkoj specifikaciji ili Troškovniku, a prema standardnom cjeniku, javno objavljenom na internet stranicama ponuditelja uključujući usluge s dodanom vrijednosti, roaming usluge i slično.		
Uporaba skraćениh numeracija (VPN kratki kodovi) za biranje i uspostavu glasovnih poziva između pretplatničkih priključaka uključenih u VPN naručitelja.		

Troškovi uspostave poziva uključeni su u mjesečnu naknadu u svim tarifnim kategorijama iz Tabile 1. Priloga III Troškovnika, a izraženi su u Tablici 2. Priloga III Troškovnika		
Troškovi poziva ostvareni između pretplatničkih priključaka uključenih u VPN Naručitelja ("Pozivi unutar VPN-a) uključeni su u mjesečnu naknadu u svim tarifnim kategorijama iz Tabile 1. Priloga III Troškovnika, a izraženi su u Tablici 2. Priloga III Troškovnika		
Ponuditelj prihvaća sve uvjete navedene ispod pojedinih tablica iz Priloga III Troškovnika.		

M.P. _____
(ovjera i potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

U _____, _____ 2018.

NAPOMENA:

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu "Mogućnost realizacije DA/NE" u svim retcima Tablice iz Priloga II upiše "DA" ili "NE", ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor "DA" ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da Ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

PRILOG III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Tablica 1. Specifikacija tarifnih modela mješovitih usluga pretplatničkih priključaka uključenih u VPN Naručitelja

A	B		C	D	E	F
Rd. Br	Naziv (oznaka) kategorije	Minuta prema pretplatničkim priključcima uključenim u VPN naručitelja	Minuta prema <u>svim</u> nacionalnim (mobilnim i fiksnim mrežama) uključene u mjesečnu naknadu	SMS poruke prema svim nacionalnim mobilnim mrežama uključene u mjesečnu naknadu	Podatkovni promet u megabajtima uključen u mjesečnu naknadu po punoj brzini	Obračunska jedinica
1.	KAT1	bez ograničenja	0	0	0	nije važno
2.	KAT2	bez ograničenja	100	0	500	1 sekunda
3.	KAT3	bez ograničenja	500	600	3072	1 sekunda
4.	KAT4	bez ograničenja	bez ograničenja	bez ograničenja	5120	nije važno

1. Nakon potrošenog podatkovnog prometa u megabajtima (stupac E) odabrani ponuditelj neće dodatno naplaćivati podatkovni promet izvan uključene mjesečne naknade.
2. Nakon potrošenih minuta uključenih u mjesečnu naknadu, svi troškovi glasovnih usluga naplaćuju se po cijenama iskazanim u Tablici 3.
3. Nakon potrošenih količina uključenih u mjesečnu naknadu, svi troškovi SMS poruka naplaćuju se po cijenama iskazanim u Tablici 4.

PRILOG III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Prilog III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Tablica 2. Mjesečne naknade na usluge pretplatničkih priključaka na mješovite usluge mobilne telefonije

A	B	C	D	E	F=C*D*E
Rd. Br	Naziv kategorije pretplatničkog priključka iz Tablice 1.	Broj priključaka (kom)	Vrijeme trajanja ugovora (mjeseci)	Iznos jedne mjesečne naknade (bez PDV-a)	Ukupan iznos za vrijeme trajanja ugovora (bez PDV-a)
1.	KAT1	1	12		
2.	KAT2	12	12		
3.	KAT3	91	12		
4.	KAT4	12	12		
5.	UKUPNO (Σ redaka):				

PRILOG III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Prilog III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Tablica 3. Glasovne usluge nakon potrošenih minuta uključenih u mjesečne naknade (izvan tarife)

A	B	C	D	E	F=C*D*E
Rd.br	Opis usluga	Trajanje ugovora (mjeseci)	Ukupan broj minuta izvan tarifa (mjesečno)	Jedinična cijena minute poziva (bez PDV-a)	Cijena (bez PDV-a)
1.	Pozivi prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih minuta uključenih u tarifu za sve pretplatničke priključke	12	400,00		
2.	UKUPNO (Σ redaka):				

Uvjeti:

1. Obračunska jedinica je sekunda.
2. Jedinična cijena minute jednaka je prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama.
3. Ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.
4. Svi eventualni popusti na količine moraju biti iskazani u jediničnim cijenama (stupac F).
Količine u tablici su okvirne, procijenjene količine minuta, a na temelju statistike u posljednjih 6 mjeseci, za sve pretplatničke priključke koji nemaju neograničeni broj minuta u svojim tarifama (svi osim KAT4).
- 5.

PRILOG III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Prilog III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umreženje pretplatničkih brojeva u VPN

Tablica 4. Usluge SMS i MMS poruke nakon potrošenih količina uključenih u mjesečne naknade

A	B	C	D	E	F=C*D*E
Rd.br	Opis usluga	Trajanje ugovora (mjeseci)	Broj poruka	Jedinična cijena (bez PDV-a)	Cijena (bez PDV-a)
1.	SMS u RH i prema međunarodnim destinacijama	12	50		
2.	MMS u RH i prema međunarodnim destinacijama	12	50		
3.	UKUPNO (Σ redaka):				

**Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga
u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN**

Tablica 5. Troškovi nabave mobilnih uređaja

A	B	C	D	E=C*D
Red. br.	Tehnička specifikacija traženog mobilnog uređaja	Količina (kom)	Jedinična cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (bez PDV-a)
1.	<p>Huawei P10 Lite ili jednakovrijedan uređaj sa sljedećim minimalnim tehničkim svojstvima: Stanje uređaja - novo, Veličina ekrana - 5,2" FHD zaslon, Operativni sustav - Android 7.0 Nougat, Broj jezgri procesora (CPU): 8 (osmojezgreni), 32GB interne memorije, 4GB radne memorije, 4G, Wi-Fi 802.11 b/g/n, WiFi Direct, hotspot, Baterija - 3000 mAh, Primarna kamera - 12 megapixels, Sekundarna kamera - 8 megapixels, Podrška za NFC, Bluetooth, GPS, Podrška za prihvatanje microSD kartice kapaciteta 256 GB, Ugrađeni sljedeći senzori: čitač otisaka prstiju akcelerometar, kompas. Uređaj (uključujući bateriju) ne smije biti teži od 150 grama. Jamstvo najmanje 24 mjeseci. U operativnom sustavu aparata podržano spajanje na Microsoft Exchange 2007 i 2010 sustave putem ActiveSync protokola bez dodatne aplikacije.</p>	60		
2.	<p>Zaštitna maska za ponuđeni uređaj sa sljedećim minimalnim svojstvima: Visokokvalitetan TPU gelasti materijal, pokriva uređaj preko svih rubova, omogućuje pristup svim gumbima i funkcijama, u crnoj boji.</p>	60		
3.	SVEUKUPNO (Σ redaka):			

PRILOG III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Prilog III. Troškovnik za provođenje postupka nabave telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži za umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN

Tablica 6. Rekapitulacija svih troškova (Tablice 2.- 5.)

A	B	C	D	E=C+D
Rd.br	Opis troška	Cijena (bez PDV-a)	Iznos PDV-a	Ukupna cijena sa PDV-om
1.	Iznos mjesečnih naknada na usluge pretplatničkih priključaka na mješovite usluge putem mreže mobilne telefonije (Tablica 2.)			
2.	Iznos glasovnih usluga nakon potrošenih minuta uključenih u mjesečne naknade (izvan tarife) (Tablica 3.)			
3.	Iznos usluga SMS i MMS poruka nakon potrošenih količina uključenih u mjesečne naknade (Tablica 4.)			
4.	Troškovi nabave mobilnih uređaja (Tablica 5.)			
5.	SVEUKUPNO (Σ redaka):			

Datum: _____

Ovlaštena osoba (potpis i pečat)

MP _____