

IZMJENA 28.4.2017.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE-TROŠKOVNIK

Predmet nabave: Održavanje licenci programske podrške informacijskog sustava WinGPS za razdoblje svibanj-lipanj 2017.

Procijenjena vrijednost nabave: 30.000,00 kn

CPV: 72267000-4 Usluge održavanja programske opreme (softvera).

Opis predmeta nabave:

Predmet nabave obuhvaća redovno održavanje (izvan jamstvenih rokova) licenci informacijskog sustava WinGPS . Popis programskih funkcija pojedinačne licence kao i njihov relativni odnos u cijeni održavanja dan je u donjoj tabeli.

Programska funkcija/modul	Udjel programske funkcije u cijeni usluge održavanja licence
<i>Planiranje i nadzor</i>	20%
<i>Dokumentacijski servis</i>	8%
<i>Financije s riznicom</i>	16%
<i>Upravljanje zaposlenicima i obračun zarada</i>	22%
<i>Nabava i materijalno poslovanje</i>	12%
<i>Računovodstvo (Saldakonti i glavna knjiga)</i>	18%
<i>Knjigovodstvo dugotrajne imovine (OS i SI)</i>	4%
Ukupno	100%

Softver je implementiran na Microsoft platformi (operacijski sustavi Windows i baze podataka SQL Server 2008.). Sustav pruža podršku u poslovanju za Grad Varaždin i 14 proračunskih korisnika. Funkcionalnosti sustava sastavni su dio ove tehničke specifikacije.

Usluge redovnog održavanja podrazumijevaju sljedeće aktivnosti:

- Otklanjanje mogućih pogrešaka aplikacijskog sustava i/ili otklanjanje uzroka teškoća u radu s aplikacijskim sustavom;
- Promjene na softveru uzrokovane promjenama: zakonskih propisa, organizacijske strukture, računovodstvene politike (kontni plan, mjesta troška, vrste poslovne dokumentacije, pravila knjiženja, raspodjela troškova ili prihoda, bilanciranje i dr.), promjene prava pristupa organizacijske jedinice resursima informacijskog sustava, promjenama mjesta ili uloge organizacijske jedinice ili korisnika u tokovima poslovnih procesa ili dokumentacije.
- Ažuriranje korisničke dokumentacije u skladu s implementiranim promjenama i/ili obnove radnog stanja licenčne programske podrške;
- Školovanje korisnika tijekom implementacije promijenjene ili poboljšane licenčne programske podrške;
- Promjene softvera odnosno usluge kojima se prema obostrano prihvaćenim zahtjevima unapređuje kvaliteta softvera (povećanje brzine pristupa programima, povećanje brzine izvršavanja programa softvera, unaprjeđenje zaštite korisničkih identiteta, lozinki i ovlaštenja, programa i podataka aplikacijskog sustava, izrada novih korisničkih izvještaja...)

- Usluge savjetovanja o načinu uporabe implementiranog licenčnog softvera
- Sistem inženjerske usluge savjetovanja vezane uz aplikacijsku infrastrukturu gradske riznice winGPS

Ponuditelj se obavezuje da će obavljati usluge održavanje prema sljedećim stupnjevima žurnosti:

- Najžurniji zahtjevi su zahtjevi za uklanjanje nesukladnosti u funkcioniranju predmetnog modula koje onemogućuju obavljanje poslovnih procesa Naručitelja. Ponuditelj je obavezan odgovoriti na takav zahtjev u roku od 2 sata i otkloniti takve nesukladnosti ili predložiti rješenja koje omogućuje obavljanje poslovnih procesa unatoč rečenih nesukladnosti u roku od 24 sata od vremena postavljanje zahtjeva.
- Žurni zahtjev za promjenama licenčne programske podrške Naručitelj dostavlja Ponuditelj kada nije moguća uporaba neke komponente licenčne programske podrške. Ponuditelj je obavezan u roku od 2 (dva) sata odgovoriti na takav zahtjev, otkloniti žurnost i omogućiti uporabu te komponente najkasnije za 2 (dva) dana. Ovu vrstu zahtjeva Naručitelj može postaviti usmeno ali je obavezan potvrditi takav zahtjev u pisanom obliku elektroničkom poštom, telefaksom, poštanskom ili drugom dostavom.
- Zahtjev za promjenama licenčne programske podrške nije žuran u slučajevima povremenog pojavljivanja nesukladnosti ili pogrešaka u radu s licenčnom programskom podrškom koje smanjuju učinkovitost njenih korisnika. Naručitelj dostavlja takav zahtjev Ponuditelju elektroničkom poštom, telefaksom, poštanskom ili drugom dostavom. Ponuditelj je obavezan odgovoriti na isti način na koji mu je zahtjev dostavljen u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata i otkloniti rečene nesukladnosti ili pogreške najkasnije za 7 (sedam) dana.

Kada je zahtjev obostrano prihvaćen, Ponuditelj će odmah pristupiti njegovu izvršenju i odgovor iz prethodnog stavka dopuniti izvještajem o obavljenim uslugama.

Mjesto isporuke robe, izvođenje radova ili pružanja usluge:

Redovne usluge održavanja obavljaju se u radnom vremenu na lokaciji Ponuditelja usluga i kad je nužno na lokacijama grada Varaždina.

Troškovnik za usluge održavanja licenci

Ponuditelji su dužni iskazati cijenu održavanja o jednoj licenci, kao i ukupnu godišnju cijenu u kunama sa i bez PDV-a. Količina od 45 licenci je okvirna i bazira se na broju koji trenutno koristi Grad Varaždin.

NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Količina	Jedinična mjesečna cijena bez PDV-a	Vrijednost usluga bez PDV-a za mjesec dana (4*3)	Vrijednost usluga bez PDV-a za razdoblje (5*2)
1	2	3	4	5	6
Redovito mjesečno održavanje licenci WinGPS	kom	45			
CIJENA PONUDE:					
PDV:					
UKUPNA CIJENA PONUDE:					

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA;	
ROK VALJANOSTI PONUDE:	
NAPOMENA:	

Rok trajanja ugovora: 2 mjeseca

_____,dana_____2017.g.

Ovlaštena osoba za zastupanje ponuditelja

M.P. _____

**POPIS ZNAČAJNIH UGOVORA O ISPORUCI ROBE
U POSLJEDNJE 3 GODINE**

Naziv ponuditelja:	
Adresa sjedišta:	
OIB:	

Redni broj	NARUČITELJ (naziv i sjedište)	PREDMET UGOVORA	VRIJEDNOST UGOVORA	VRIJEME I MJESTO ISPUNJENJA UGOVORA

Potvrđujem da smo u gore navedenim ugovorima nastupali kao druga ugovorna strana te da smo navedene isporuke robe izveli uredno i u svemu prema pravilima struke i ugovornim obvezama.

U _____, dana _____ 2017. g.

Ovlaštena osoba za zastupanje ponuditelja

M.P. _____

NAPOMENA: Priložiti potvrde o urednom ispunjenju ugovora izdane i potpisane od Naručitelja